



**WELKOM!**

INFORMATIE OVER

# WONEN BIJ DAGELIJKS LEVEN

Meer informatie

- 055 - 200 23 03
- [www.dagelijks-leven.nl](http://www.dagelijks-leven.nl)

**Dagelijksleven**  
Gewoon, als thuis

## GEWOON, ALS THUIS

Dagelijks Leven is er voor mensen met dementie of een andere vorm van geheugenverlies. In ons kleinschalige huis woont u zoals u dat zelf wilt en gewend bent. Zoveel mogelijk zelfstandig. Heeft u wel wat ondersteuning nodig? Dan staat het team voor u klaar. Altijd. Wonen bij ons is betaalbaar. Ook als u alleen AOW ontvangt.

Onze huizen staan door heel Nederland. Altijd midden in de wijk. U woont in uw eigen studio, met uw eigen spullen om u heen. Zin in gezelschap? Dan kunt u terecht in de gezamenlijke huiskamers, de activiteitenruimte en de grote keuken.

Om het huis ligt een ruime tuin. Ideaal voor een wandeling, een ochtendje tuinieren of een kopje koffie in de zon. Samen zorgen we voor een plek waar u zich veilig en vertrouwd voelt. Waar u zichzelf kunt zijn, gehoord en gezien wordt én uw eigen keuzes maakt. Gewoon, als thuis.

In dit welkomstmagazine vertellen we u graag waar Dagelijks Leven voor staat. Hoe wij onze woonzorg voor mensen met dementie vormgeven. En hoe ons team er elke dag voor zorgt dat u zich thuis voelt. Professioneel, persoonlijk en met aandacht voor wat u belangrijk vindt.



# INHOUDSOPGAVE

<b>Voordat u bij ons komt wonen</b>	<b>4</b>	<b>Welzijn en activiteitenbegeleiding</b>	<b>16</b>
Past Dagelijks Leven bij u?	4	Dagelijkse activiteiten	16
De wachtlijst	4	Maaltijden	16
Ons verwantenportaal	7	Onze vrijwilligers	16
Intakegesprek	7	Hartenwensen	16
Geldig identiteitsbewijs	7	Samen of alleen	16
Uw vertegenwoordiger	7		
<b>Uw verhuizing</b>	<b>8</b>	<b>Vrijheid en veiligheid</b>	<b>17</b>
De studio	8	Wat is onvrijwillige zorg?	17
Uw studio inrichten	8	Wet zorg en dwang	17
Goed om te weten	8	Voorbeelden van mogelijk onvrijwillige zorg	17
Hier geeft u uw adreswijziging door	8	Verhuizing	17
Verhuislijst	9		
<b>Wonen bij Dagelijks Leven</b>	<b>11</b>	<b>Onze huisregels</b>	<b>18</b>
Wonen	11	We gaan respectvol met elkaar om	18
Uw eigen studio	11	Bezoek is altijd welkom	18
Schoonmaak en onderhoud	11	Maaltijden	18
Binnen ons huis	11	Huisdieren	18
Rondom ons huis	11	Zo zorgen wij voor een veilige woonomgeving	18
		Zo helpt u mee bij een veilige woonomgeving	18
		Ons rookbeleid	18
		Schoonmaak en onderhoud van uw studio	18
		Toegangspoort	19
		Bewegingsmelders	19
		Uw eigendommen	19
		Uw post	19
		Uw en onze privacy	19
		Afwijkende afspraken	19
		Dit gebeurt er bij het niet naleven van de huisregels	19
<b>Ondersteuning op maat</b>	<b>12</b>	<b>Financiering en kosten</b>	<b>21</b>
Verpleging en verzorging	12	Wonen en zorg	21
Vast team	12	Zo ziet de kostenverdeling eruit	21
Huisarts	12	De eigen bijdrage	21
Uw zorgplan	12	Woon- en welzijnskosten	21
Zorgplanbespreking en overleg	12	Huurtoeslag	21
Uw zorg in de toekomst	12	Verzekeringen	21
Samenwerking met zorgverleners in de buurt	12		
De vakgroep van Dagelijks Leven	13	<b>Kwaliteit van zorg</b>	<b>22</b>
		De beste zorg	22
		Vragen of klachten? We luisteren graag.	22
<b>Familie en naasten</b>	<b>14</b>		
Begeleiding en mantelzorg	14	<b>Stichting Vrienden van Dagelijks Leven</b>	<b>22</b>
Hulpmiddelen aanvragen	14		
Contactpersoon	14		
Bezoek is altijd welkom	14		
Verwantenbijeenkomst	14		
De was en kledinglabels	14		
Verwantenraad	15		

## VOORDAT U BIJ ONS KOMT WONEN

### Past Dagelijks Leven bij u?

Het is belangrijk dat u zich bij ons thuis voelt. En dat de manier waarop wij u ondersteunen past bij uw wensen en behoeften. Zo deelt u bij ons met uw medebewoners gemeenschappelijke ruimtes zoals de activiteitenruimte en twee huiskamers. Ook bent u vrij om te gaan en staan waar u wilt. In, rondom en buiten de locatie. Daardoor is deze vorm van wonen niet voor iedereen geschikt. In bepaalde gevallen kan dit leiden tot onveilige situaties. Verder kan het zijn dat u specifieke specialistische zorg nodig hebt, die wij niet kunnen bieden.

De zorg bij Dagelijks Leven wordt vergoed vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Om bij ons te kunnen wonen, heeft u daarom een Wlz-indicatie nodig met zorgprofiel VV05 of hoger. Deze indicatie wordt vastgesteld door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ).

#### Ontdek het op de website

Of onze zorg en ondersteuning past bij uw wensen en behoeften, kunt u ontdekken op onze website. Ga naar [dagelijks-leven.nl/past-dagelijks-leven-bij-mij](https://www.dagelijks-leven.nl/past-dagelijks-leven-bij-mij) en beantwoord de vragen.



### De wachtlijst

U bent ingeschreven bij Dagelijks Leven. Wilt of kunt u niet direct verhuizen naar de locatie? Omdat u zich voor de zekerheid alvast heeft ingeschreven, of omdat er op dit moment nog geen plek is, bijvoorbeeld? Dan krijgt u een plekje op de wachtlijst.

### Wachtstatus

De wachtlijst kent verschillende wachtstatussen. De wachtstatus zegt iets over hoe dringend de zorgvraag is en hoe snel u wilt verhuizen naar het huis van Dagelijks Leven. Het is dus niet zo, dat degene die zich als eerste heeft ingeschreven ook altijd als eerst aan de beurt is om te verhuizen naar een studio. Wij kunnen u ook niet vertellen hoe lang het duurt voordat u kunt verhuizen. Dit is afhankelijk van:

- de beschikbaarheid van studio's op de locatie;
- of Dagelijks Leven wel of niet uw voorkeursaanbieder is, en;
- uw urgentie (hoe snel het nodig is om te verhuizen).

Op onze website [www.dagelijks-leven.nl/wachtlijst](https://www.dagelijks-leven.nl/wachtlijst) vindt u een actuele wachtlijst en kunt u precies lezen wat elke wachtstatus betekent.

### U staat op de wachtlijst, wat nu?

Het doorlopen van de wachtlijst kent verschillende fases. In elke fase hebben wij contact met u. Soms doorloopt u verschillende fases heel snel achter elkaar. Andere keren duurt dit langer. We leggen graag uit wat er gebeurt in elke fase.

#### • Wachtlijst – Fase 1

U heeft nog niet veel haast om te verhuizen of de wachtlijst is lang. De locatiemanager belt u af en toe. We bekijken samen hoe snel u wilt verhuizen, wanneer dit écht nodig is, welke wachtstatus bij u past en of er al zicht is op een studio.

Heeft u alle stappen uit het stappenplan om te wonen bij Dagelijks Leven al doorlopen? Het is een goed idee om dat te controleren op: [www.dagelijks-leven.nl/stappenplan](https://www.dagelijks-leven.nl/stappenplan).

#### • Wachtlijst – Fase 2

In deze fase komen we bij u op bezoek om kennis te maken. We leren u kennen door te ontdekken hoe u woont en wie uw verwanten zijn. We horen ook graag hoe u over een verhuizing naar Dagelijks Leven denkt en wat u van ons verwacht.

Kloppen alle gegevens die we van u hebben? Dat controleren we samen. Waar nodig passen of vullen we deze aan. Ook bekijken we of de woonzorg van Dagelijks Leven bij u past. Om een compleet beeld te krijgen, willen we na de kennismaking uw medische dossier opvragen bij de huisarts. We vragen u tijdens het gesprek hiervoor een toestemmingsformulier te ondertekenen. U kunt ook het toestemmingsformulier voor ons verwantenportaal ondertekenen, zodat wij (op een later moment) een account voor u aan kunnen maken.

#### • Wachtlijst – fase 3

In deze fase is bekend dat Dagelijks Leven goed bij u lijkt te passen. En u staat (inmiddels) hoog op de wachtlijst. In deze fase krijgt u daarom toegang tot ons verwantenportaal. In dit portaal vragen we u alvast enkele vragenlijsten in te vullen. Zo leren wij u nog beter kennen. Daardoor kunnen we de zorg en ondersteuning goed op uw behoeften afstemmen. Omdat u deze informatie in deze fase al aan ons doorgeeft, hoeft dit niet meer tijdens de – toch al zo drukke – verhuisperiode.

#### • Wachtlijst – fase 4

Fase 4 betekent dat er op dit moment of in korte tijd een studio voor u beschikbaar is. Wij komen opnieuw bij u op bezoek voor een intakegesprek. We bespreken de vragenlijsten die u heeft ingevuld en de vragen die we nog hebben. Samen controleren we alle overeenkomsten en verklaringen, uw ID-bewijs en de aanvragen die u of uw verwant heeft gedaan bij het CIZ. Samen bereiden we uw verhuizing voor.



**WONEN BIJ DAGELIJKS LEVEN  
GEWOON, ALS THUIS**

# UW LEVENSVERRHAAL

## PLEZIER

- Wat vindt u leuk om te doen (hobby's)?
- Hoe bent u gewend om uw dag in te delen?

## GOED OM TE WETEN

- Hoe vindt u het om bij ons te komen wonen?
- Hoe wilt u aangesproken worden?

## BELANGRIJK VOOR MIJ

- Wie zijn voor u de belangrijkste mensen in uw leven? En waarom?
- Welke gewoontes en tradities zijn belangrijk voor u?

## HERINNERINGEN

- Als u terugkijkt naar uw leven, wat zijn de mooiste momenten uit uw leven?
- Wat is een dierbare herinnering uit uw jeugd?

## ETEN

- Wat vindt u lekker om te eten?
- Is er ook iets wat u niet lekker vindt?

## EMOTIES

- Waar wordt u blij of gelukkig van?
- Zijn er dingen waar u verdrietig van kan worden?

## Ons verwantenportaal

Bij Dagelijks Leven vinden we het belangrijk dat u en uw naasten betrokken worden bij de zorg. Via een digitaal verwantenportaal delen wij uw zorgplan, agenda en rapportages met hen. Voordat u bij ons komt wonen vragen we u om enkele vragenlijsten in te vullen. Deze vragenlijsten gaan over hoe wij u het beste kunnen ondersteunen, welke zorg u wel en niet wilt, uw levensverhaal en uw sociale netwerk.

### Toegang ons verwantenportaal

Op het moment dat een verhuizing naar Dagelijks Leven dichterbij komt (fase 3 van de wachtlijst) nodigen wij uw verwant uit voor ons verwantenportaal. Als uw verwant nog geen account heeft, kan hij of zij deze aanmaken.

We zetten in deze periode drie vragenlijsten klaar. Wij vragen u deze samen met uw verwant in te vullen voordat wij langskomen voor uw intakegesprek. De informatie helpt ons om een eerste concept zorgplan op te stellen dat echt aansluit bij wie u bent.

### Vragenlijsten

#### • Vragenlijst over uw dagelijks leven

Deze vragenlijst gaat over uw dagelijkse activiteiten. Hoe laat staat u op? Wat doet u graag? Wat heeft u nodig aan zorg en ondersteuning? Ook vragen we naar uw gezondheid, medicijnen en wat u prettig of juist niet prettig vindt. Het invullen van deze vragenlijst duurt ongeveer een uur. De vragenlijst is duidelijk uitgewerkt per vraag. U kunt de vragenlijst tussentijds opslaan.

#### • Vragenlijst Levensverhaal

Voordat u bij Dagelijks Leven komt wonen, willen we u graag goed leren kennen. Wie bent u? Wat heeft u meegemaakt? Wat zijn uw hobby's, uw karaktereigenschappen en wat voor werk heeft u gedaan? Deze informatie helpt ons om zorg en ondersteuning te bieden die echt bij u past. Daarom vragen we u – samen met uw verwant – om uw levensverhaal op te stellen. Deze vragenlijst is ingedeeld in thema's. Bij elk thema staan enkele voorbeeldvragen die u kunt beantwoorden. We vragen u om zelf een zo compleet mogelijk verhaal te schrijven in het antwoordveld per thema. Ook deze vragenlijst duurt ongeveer een uur en kunt u tussentijds opslaan.

#### • Vragenlijst Ecogram

Met deze vragenlijst brengen we uw sociale netwerk in beeld. Welke mensen zijn belangrijk voor u? Wat onderneemt u samen? En wie helpt u in het dagelijks leven? Ook na uw verhuizing is het belangrijk dat u contact houdt met deze mensen. Wij stemmen onze zorg daar graag op af. In de vragenlijst beschrijft u wie voor u belangrijk zijn, wat u samen met hen onderneemt of wat zij voor u doen. Deze vragenlijst duurt ongeveer een half uur en kunt u tussentijds opslaan.

## Het portaal als u bij ons woont

Ook als u op de locatie van Dagelijks Leven woont, blijft het verwantenportaal voor u beschikbaar. U kunt, samen met familie en naasten, het zorgplan inzien, rapportages lezen, een bericht sturen of meekijken in de agenda. Ook kunnen uw verwanten rapportages lezen over leuke momenten, afspraken of veranderingen in zorg. Het verwantenportaal maakt het makkelijk om betrokken te blijven, ook als uw naasten verder weg wonen. Zo zorgen we samen voor zorg die blijft passen bij wie u bent, nu én in de toekomst.

## Intakegesprek

Als er snel voor u een studio beschikbaar komt (fase 4 van de wachtlijst), plannen wij het intakegesprek met u. Dit gesprek is bij u thuis. Aan de hand van de ingevulde vragenlijsten in het verwantenportaal bereiden wij ons voor op het gesprek en maken we vast een zorgplan in concept. Aanvullende vragen bespreken we met u tijdens het gesprek. We beantwoorden de vragen die u nog heeft over onze zorg, kijken samen of alle documenten in orde zijn of dat er nog iets aangevuld moet worden. Ook vragen we u enkele toestemmingformulieren te ondertekenen. We bespreken verder de verhuizing en zaken die u moet regelen. Na het gesprek ontvangt u van onze zorgadministratie de digitale Zorg- en huurovereenkomst om te ondertekenen.

## Geldig identiteitsbewijs

Als u bij ons komt wonen, vragen wij bij het intakegesprek om een geldig identiteitsbewijs te tonen. Dat is wettelijk verplicht. Zo weten wij zeker dat we de juiste zorg aan de juiste persoon leveren. Het is belangrijk dat u of uw naasten in de gaten houden wanneer het document verloopt, en dat op tijd een nieuw identiteitsbewijs wordt aangevraagd.

## Uw vertegenwoordiger

Het kan voorkomen dat u in bepaalde gevallen zelf niet goed kan beoordelen welke beslissing juist is. Bijvoorbeeld over welke zorg nodig is. Doordat u de informatie over de zorg niet goed begrijpt, zelf geen besluit kan nemen of de gevolgen van het besluit niet overziet. Dit wordt 'wilsonbekwaam ter zake' genoemd. Wij willen u vragen een vertegenwoordiger aan te wijzen, die op deze momenten uw belangen behartigt.

## De wet onderscheidt vier groepen van vertegenwoordiging:

1. een wettelijk vertegenwoordiger (curator of mentor);
2. een door de bewoner schriftelijk gemachtigde persoon;
3. een echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van de bewoner;
4. een ouder kind, broer, zus, grootouder of kleinkind van de bewoner.

We bespreken met u, uw familie of naasten wie we als vertegenwoordiger kunnen benaderen. Dit betekent niet dat de vertegenwoordiger altijd namens u beslist. Als een onderwerp aan de orde is waarover u zelf een besluit kan nemen, heeft de vertegenwoordiger geen rol.

## UW VERHUIZING

**Verhuist u binnenkort naar een van onze huizen? Wij hopen dat u zich snel thuis voelt. Om ervoor te zorgen dat u goed voorbereid bent, vertellen wij u graag wat meer over de verhuizing en de inrichting van uw studio.**

### De studio

Uw studio is volledig gestoffeerd, inclusief gordijnen. Verder kunt u de studio helemaal naar eigen wens inrichten.

**Tip:** vertrouwde en herkenbare meubels en aankleding zorgen er misschien voor dat u zich snel thuis voelt. Denk aan uw lievelingskast, fijnste stoel en foto's van familie en vrienden. Naast de deur van uw studio hangt een herinneringskastje. Hierin kunt u voor u herkenbare foto's en spulletjes plaatsen.

### Uw studio inrichten

Wilt u de kans op vallen in uw studio zo klein mogelijk houden? Denk dan eens aan de volgende tips:

- Zorg voor voldoende ruimte om vrij te kunnen lopen (ook met een rollator).
- Plaats stevige meubels, die niet wankelen of onbedoeld verschuiven.
- Opstaan gaat makkelijker en veiliger vanuit een hoog bed en van een hoge stoel.
- Zorg dat er geen kledjes liggen en werk snoeren goed weg om struikelen te voorkomen.
- Zorg voor voldoende en goede verlichting. Maak gebruik van een bedlampje.

### Goed om te weten

- Om brandgevaarlijke situaties te voorkomen, is alleen led-verlichting toegestaan. Andere lichtbronnen (zoals halogeenlampen) die warm kunnen worden, zijn niet toegestaan. Ook het plaatsen en/of gebruiken van kooktoestellen in de eigen studio is niet toegestaan. Verder mag er geen gebruik gemaakt worden van niet-geaarde stekkerdozen, open vuur (zoals kaarsen/waxinelichtjes) en sigaretten (zie ook het rookbeleid).
- Zorg ervoor dat al uw kledingstukken van een naamlabel zijn voorzien, voor u naar het huis van Dagelijks Leven verhuist. U kunt hiervoor gebruik maken van het labelapparaat in ons huis. Zo weten we goed welke kledingstukken van u zijn. Handig, omdat uw kleding straks op de locatie gewassen wordt. Dankzij de labels is de kans kleiner dat uw kleding zoekraakt. Let op: strijklables blijven vaak niet goed zitten. Als u naar de locatie van Dagelijks Leven bent verhuist, kunt u voor nieuw aangeschafte kleding het labelapparaat op de locatie gebruiken.
- Het is handig om ook andere spullen die makkelijk zoekraken van uw naam te voorzien. Denk bijvoorbeeld aan uw schoenen, bril en scheerapparaat.

- In de muren en deuren van uw studio mag niet geboord worden. Voor de lijsten die u op wilt hangen, krijgt u ophangkoorden die u aan de aanwezige rail kunt bevestigen.
- In uw studio is geen (vaste) telefoonaansluiting aanwezig. U kunt de algemene telefoon van de locatie gebruiken, of uw eigen mobiele telefoon.
- In uw studio is wel een coxaansluiting aanwezig, om een televisie op aan te sluiten. Hiervoor heeft u een televisie nodig die digitaal kan ontvangen. U dient zelf voor een coaxkabel te zorgen.

### Hier geeft u uw adreswijziging door

#### • Gemeente

Geef uw verhuizing door aan de gemeente waar u gaat wonen. Dat kan meestal heel eenvoudig via de website van de gemeente.

#### • Huisarts en apotheek

Verandert u van huisarts en apotheek? Schrijf u dan uit bij uw huidige huisarts en apotheek en meld u voor uw verhuizing aan bij de nieuwe huisarts en apotheek waarmee onze locatie samenwerkt. De locatiemanager kan u vertellen welke huisarts en apotheek dit zijn.

#### • (Thuis)zorg

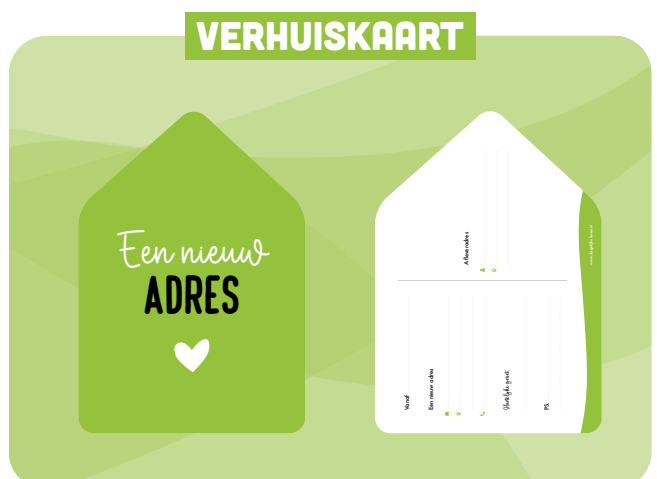
Krijgt u thuiszorg of een andere manier van ondersteuning? Meld u af bij deze zorgaanbieders. Wij ontvangen graag vóór de verhuisdatum een overdracht van de zorgaanbieders.

#### • Verzekeringen

Laat uw adres wijzigen bij de verzekeraar(s) waar u verzekerd bent en blijft na uw verhuizing. Dagelijks Leven heeft een inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering voor u afgesloten. Zie voor meer informatie het huurcontract.

#### • Abonnementen

Bent u geabonneerd op bijvoorbeeld een krant of een tijdschrift? Geef dan ook aan hen uw adreswijziging door, zodat al uw post op het juiste adres bezorgd wordt.



## VERHUISLIJST

In onderstaand overzicht hebben wij voor u op een rijtje gezet wat u zelf mee kunt nemen.

### Meubilair

- Bed\*
- Stoel en tafeltje
- Kledingkast
- Lampen (alleen led-verlichting)
- Radio, TV (ook aanwezig in de gezamenlijke huiskamer)
- Foto's, schilderijen en planten

### Kleding en linnengoed

- Kleding en schoeisel
- Ondergoed en sokken
- Handdoeken en washandjes (liefst 8 stuks van elk)
- Beddengoed (liefst 4 stuks van elk): dekbedhoes, kussensloop, hoeslaken en molton
- Dekbed of lakens (liefst 2 stuks)
- Kussen (liefst 2 stuks)

### Badkamer

- Toiletpullen en verzorgingsproducten
- Wasmand (van kunststof)
- [Hoek]kast
- Trekker (vloerwisser) op lange steel

### Keukenblok

- Theedoeken, handdoeken en vaatdoekjes
- Kopjes/glazen
- Eventueel koffiezetapparaat en/of waterkoker

*\* Overweegt u een nieuw bed? Dan adviseren wij een hoog-laag bed, zodat we indien nodig zorg op bed kunnen verlenen. Raadpleeg bijvoorbeeld [www.joerns.nl](http://www.joerns.nl) of [www.medipoint.nl](http://www.medipoint.nl).*





**HELPEN IN DE KEUKEN?**

**NIETS MOET, ALLES MAG**

## WONEN BIJ DAGELIJKS LEVEN

**Hoe ziet uw dagelijks leven eruit als u woont op een locatie van Dagelijks Leven? Dat bepaalt u helemaal zelf. Maar we geven u graag een beeld van hoe wij proberen u daarbij zo goed mogelijk te ondersteunen.**

### Wonen

Onze huizen zijn speciaal ingericht voor mensen met dementie of geheugenverlies. Elke locatie is vrijstaand, kleinschalig en van alle gemakken voorzien. U woont hier zoals thuis. Dat betekent ook dat wij – als medewerkers – bij u te gast zijn.

### Uw eigen studio

Bij Dagelijks Leven huurt u een eigen studio met een zit-/slaapgedeelte en een eigen badkamer met douche, toilet en wastafel. De studio heeft een keukenhoek met stromend water, maar zonder kooktoestel. Alles is volledig gestoffeerd en voorzien van gordijnen, laminaat en een tv-aansluiting.

U richt de studio in zoals u dat wilt. Uw eigen meubels, foto's van familie of uw lievelingsstoel zorgen voor dat echte thuisgevoel. U kunt uw studio natuurlijk op slot doen. Wij kloppen altijd aan voordat we binnenkomen.

### Schoonmaak en onderhoud

Dagelijks Leven zorgt voor de algemene schoonmaak van uw studio. Denk aan stofzuigen, dweilen, afstoffen en het schoonmaken van uw badkamer. U kunt samen met uw naasten zelf uw kasten inrichten, de planten verzorgen en uw persoonlijke eigendommen zoals beeldjes en fotolijsten afstoffen.

### In ons huis

De twee gemeenschappelijke huiskamers vormen het hart van het huis. Hier kunt u samen met uw medebewoners een kopje koffie of thee drinken, eten, televisiekijken, een praatje maken of een spelletje spelen. Er is ook een activiteitenruimte, waar u kunt meedoen aan verschillende groepsactiviteiten.

In de professionele keuken bereidt onze kok elke dag verse maaltijden. Vindt u het leuk om te helpen? U bent altijd welkom. Samen koken draagt bij aan sfeer en betrokkenheid.

### Rondom ons huis

Elke locatie van Dagelijks Leven heeft een ruime, groene tuin. De tuin rond het huis waar u gaat wonen, is natuurlijk vrij toegankelijk voor u en uw bezoek. U kunt er in alle rust wandelen, een praatje maken of gewoon genieten van een kop koffie in de zon. De tuin is omheind, met een poort die van binnenuit overdag altijd open is. In de avond gaat deze poort ook van binnenuit op slot. Als het voor uw veiligheid beter is om niet zelfstandig de buurt in te gaan, bespreken we dit samen. In overleg zijn er passende oplossingen mogelijk. Hierover leest u meer onder het kopje 'Vrijheid en veiligheid'.

Op sommige locaties worden kippen of andere huisdieren gehouden. Dit doen we alleen als de bewoners en naasten de verantwoordelijkheid kunnen nemen voor de verzorging van het dier of de dieren. Én als medebewoners en verwanten het ermee eens zijn.



**ADRIËNNE (DOCHTER VAN BEWOONSTER JO):  
“IK KOM HIER OOK THUIS. JE VOELT JE HIER HEEL WELKOM ALS FAMILIE.  
IK VIND HET LEUK OM BIJ MIJN MOEDER TE KOMEN, MAAR OOK LEUK OM DE ANDERE  
BEWONERS TE ZIEN. DIE LEER JE OOK GOED KENNEN. IK HOORDE LAATST VAN EEN  
DOCHTER VAN EEN BEWONER DIE OVERLEDEN IS, DAT ZIJ DAT OOK ENORM MIST.  
VOOR HAAR WAS DIT EEN PLEK WAAR ZE HEEL GRAAG KWAM.”**

## ONDERSTEUNING OP MAAT

### Verpleging en verzorging

Bij ons thuis bent u 24 uur per dag en 7 dagen per week verzekerd van ondersteuning van het professionele team. U kunt rekenen op persoonlijke verzorging, zoals hulp bij het wassen, aankleden, eten of medicijngebruik. Heeft u verpleegkundige zorg nodig, zoals injecties, wondverzorging of stomazorg? Ook dan staan wij voor u klaar.

Onze zorg stemmen we af op wat u nodig heeft, en vooral: op wat u zelf nog kunt. Wij helpen waar het nodig is, maar nemen niet over wat u nog zelf kunt doen.

### Vast team

In het huis werkt een vast team dat bestaat uit verpleegkundigen, gespecialiseerd verzorgenden psychogeriatricie (GVP), verzorgenden (VIC), helpenden (plus), activiteitenbegeleiders, huishoudelijk medewerkers, gastvrouwen en -heren, een kok en vrijwilligers. De locatiemanager zorgt voor de dagelijkse aansturing.

Een van de medewerkers is uw vaste aanspreekpunt. Vaak is dit uw zorgverantwoordelijke. Dit betekent dat hij/zij ook verantwoordelijk is voor uw zorgplan. Deze medewerker is er ook voor uw verwanten.

### Huisarts

Voor de behandeling van algemeen medische aard is in principe de huisarts verantwoordelijk. Elke locatie werkt samen met één of enkele huisartsen in de buurt. We vragen u zich in te schrijven bij één van deze huisartsen als dit nog niet het geval is. Dat is handig voor goede communicatie en afstemming. Maar: de keuze voor een huisarts is altijd aan uzelf. Zo komt het voor dat bewoners hun bestaande huisarts houden.

### Uw zorgplan

Uw wensen en behoeften leggen we vast in een zorgplan. Hierin spreken we af welke ondersteuning u krijgt – bijvoorbeeld bij het aankleden, douchen of eten. Ook leggen we vast wat u liever zelf doet. Uw zorgplan ondertekent u, of uw vertegenwoordiger. Zo is voor iedereen duidelijk op welke manier het team ondersteunt en zorgt. Het zorgplan is in te zien via het verwantenportaal.

We rapporteren regelmatig over de afspraken en doelen in het zorgplan. Na de eerste zes weken bekijken we samen met u of deze afspraken en doelen goed bij u passen. Als dat nodig is, passen we het plan aan. Vervolgens evalueren we ieder half jaar het zorgplan tijdens de zorgplanbespreking.

### Zorgplanbespreking en overleg

Twee keer per jaar nodigen we u en uw naasten uit voor een zorgplanbespreking. Samen kijken we hoe het gaat, wat er goed loopt en wat beter kan. Daarnaast houden we

minstens één keer per jaar een multidisciplinair overleg. Daarbij zijn de bij u betrokken zorgverleners aanwezig, zoals uw zorgteam, huisarts, specialist uit de vakgroep, fysiotherapeut en de apotheek. We bespreken dan ook de uitkomsten van de zorgplanbespreking. De uitkomsten bespreken we met u en uw naasten. Als dat nodig is, passen we het zorgplan aan.

### Uw zorg in de toekomst

Naast uw wensen en behoeften nu, horen we ook graag zo vroeg mogelijk hoe wij u in de toekomst het best kunnen ondersteunen. Op het moment dat u zelf niet meer goed kunt aangeven wat u wel wilt, wat u niet (meer) wilt en wat u belangrijk vindt, is het heel waardevol als we deze afspraken al met u gemaakt hebben. Ook voor uw familieleden en andere naasten.

Wat draagt voor u bij aan het behoud van waardigheid, wat juist niet? Op welk moment vindt u dat u geen kwaliteit van leven meer heeft en wilt u niet meer behandeld worden? Dit is een lastig onderwerp. Het is daarom belangrijk dit goed met uw verwanten te bespreken. Heeft u hierover al afspraken gemaakt met uw huisarts, dan nemen wij deze over. Samen met u en uw verwanten plannen wij Advanced Care Planning (ACP)-gesprekken. Tijdens deze gesprekken bespreken we uw wensen en noteren we deze. Zo weten we wat u belangrijk vindt. Nu én straks.

### Samenwerking met zorgverleners in de buurt

Dagelijks Leven werkt samen met verschillende zorgverleners in de buurt van de locatie. Denk aan de fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtist, tandarts of pedicure. Wanneer u het nodig heeft, kunnen medewerkers van Dagelijks Leven zorgverleners aanbevelen. U kiest altijd zelf. Vaak komen deze zorgverleners gewoon naar de locatie. We hebben voor de medicatie afspraken met een vaste apotheek in de buurt. Zo houden we controle op het medicatieproces en verloopt dit proces zo zorgvuldig mogelijk.



### Hoge waardering op ZorgkaartNederland

Verwanten en bewoners beoordelen onze zorg met een gemiddelde van 9+ uit meer dan 1200 waarderingen op ZorgkaartNederland.

## DE VAKGROEP VAN DAGELIJKS LEVEN

Dagelijks Leven heeft een eigen vakgroep Advies, Behandeling en Begeleiding, die zowel de huisarts als het zorgteam ondersteunt. Deze vakgroep bestaat uit onze specialisten ouderengeneeskunde, verpleegkundig specialisten, (GZ)-psychologen en physician assistants. De huisarts kan de behandelaren van de vakgroep altijd om advies of in medebehandeling vragen wanneer er sprake

is van complexe, ouderengeneeskundige zorgvragen. Daarbij kunt u bijvoorbeeld denken aan hartfalen, pijn of zorgvragen die specifiek te maken hebben met dementie. Elke locatie heeft een vaste specialist uit de vakgroep die het huis regelmatig bezoekt. Zo bent u verzekerd van deskundige zorg, op het moment dat u dit nodig heeft.



## FAMILIE EN NAASTEN

**Familie en naasten spelen een belangrijke rol bij Dagelijks Leven. U kunt op elk moment van de dag bezoek ontvangen of samen op pad gaan. Een wandeling in het bos, naar de markt of een gezellig dagje uit – het kan allemaal.**

De aanwezigheid van bekende gezichten draagt bij aan een gevoel van veiligheid en geborgenheid. Familie en vrienden kennen uw gewoontes en voorkeuren, en maken zo écht het verschil. Ook bij gemeenschapsactiviteiten, zoals een buurtbarbecue of biljartavond, zijn zij van harte welkom. We moedigen deze betrokkenheid van harte aan.

### Begeleiding en mantelzorg

Uw familie en naasten blijven als mantelzorgers betrokken bij uw zorg. Zo zorgen uw verwanten voor begeleiding en vervoer bij bezoek aan zorgverleners buiten de locatie. Denk aan een afspraak in het ziekenhuis of bij de tandarts, maar ook aan het ophalen van medicatie als de apotheek 's avonds of in het weekend niet bezorgt. De medewerkers van het huis kunnen hiervoor de locatie niet verlaten.

Daarnaast vragen we familie of naasten om bepaalde kleine huishoudelijke taken uit te voeren. Bijvoorbeeld verzorgingsproducten meenemen, kleding wisselen per seizoen, afstoffen van persoonlijke spullen of helpen bij het opruimen van de kledingkast. Zo zorgen we samen voor een goede, vertrouwde basis.

### Hulpmiddelen aanvragen

Soms zijn hulpmiddelen nodig om het wonen prettiger en veiliger te maken. Denk aan een rollator, hoog-laagbed, rolstoel of tillift. Het zorgteam bespreekt dit met u en uw naasten.

Als we samen besluiten dat een hulpmiddel nodig is, kunnen uw naasten dit aanvragen bij de gemeente. Veel van deze hulpmiddelen worden vergoed vanuit de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning).

### Contactpersoon

U wijst een contactpersoon aan. Dit kan uw vertegenwoordiger zijn, maar ook iemand anders. Deze contactpersoon is ons aanspreekpunt voor zaken zoals kapotte kleding, een verjaardag of het regelen van iets extra's. Ook als u zich verdrietig of onrustig voelt, is een telefoontje met een vertrouwd persoon soms precies wat nodig is. Zo'n moment van contact maakt vaak een wereld van verschil.

### Bezoek is altijd welkom

Bij Dagelijks Leven werken we niet met bezoektijden. Uw bezoek is altijd welkom. Even samen een kopje koffie drinken, een spelletje spelen of een wandeling maken? Geen probleem! Krijgt u bezoek van een grotere groep? Laat het even weten aan het team. Dan kijken we bijvoorbeeld of de activiteitenruimte vrij is of helpen we u bij het extra gezellig aankleden van uw studio, als u dat graag wilt.

### Verwantenbijeenkomst

Een paar keer per jaar organiseren we een verwantenbijeenkomst voor familieleden en naasten. Tijdens deze bijeenkomsten is er ruimte om ervaringen uit te wisselen, vragen te stellen en in gesprek te gaan met het team. Soms nodigen we een gastspreker uit – een specialist uit de vakgroep of externe deskundige – die uitleg geeft over een belangrijk onderwerp, zoals dementie, hulpmiddelen of omgaan met onbegrepen gedrag.

### De was en kledinglabels

Uw kleding en linnengoed wordt op locatie gewassen. Het is goed om te weten dat dit op uw eigen risico is. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat iets verkeerd gewassen wordt, of kwijtraakt.

Dagelijks Leven vergoedt dit niet. Kwetsbare kleding kunt u daarom misschien beter door uw verwanten thuis laten wassen.

Om verwisseling te voorkomen, vragen wij om alle kledingstukken en persoonlijke spullen te voorzien van een duidelijk naamlabel. Ook als u nieuwe kledingstukken koopt. Voor het labelen kunt u de labelmachine op de locatie gebruiken. Het is een goed idee om zelf, eventueel samen met een familielid of naaste, af en toe te controleren of alle kleding in uw kast van u is. En of u kledingstukken of andere eigendommen mist.



## VERWANTENRAAD

Een belangrijk onderdeel van Dagelijks Leven is de verwantenraad. Deze landelijke verwantenraad bestaat uit maximaal 12 leden, allemaal verwanten van bewoners van onze locaties in verschillende regio's. De raad heeft een deskundige, onafhankelijke voorzitter en behartigt de gemeenschappelijke belangen van de bewoners van Dagelijks Leven. Welke wensen en behoeften hebben zij? Wat willen hun verwanten? En hoe kan Dagelijks Leven aan deze wensen en behoeften tegemoet komen? Daarover geeft de verwantenraad gevraagd en ongevraagd advies aan directie. Zo helpt de inzet van de raad om de zorg en het wonen bij Dagelijks Leven steeds verder te verbeteren.

Wilt u als verwant van een bewoner graag in gesprek met de verwantenraad? Het lid dat in uw regio actief is, bezoekt regelmatig een verwantenbijeenkomst. De locatiemanager kan uw naaste met dit lid in contact brengen. Heeft u interesse in toetreden tot de verwantenraad? Houd er dan rekening mee dat de raad vijf keer per jaar vergadert op het hoofdkantoor in Apeldoorn en dat u regelmatig de locaties in uw regio bezoekt.

Zie voor meer informatie de website [www.dagelijks-leven.nl/verwantenraad](http://www.dagelijks-leven.nl/verwantenraad) of neem bij vragen en/of interesse contact op met de raad via: [verwantenraad@dagelijks-leven.nl](mailto:verwantenraad@dagelijks-leven.nl)



## WELZIJN EN ACTIVITEITENBEGELEIDING

### Dagelijkse activiteiten

Wat doet u graag? Houdt u van wandelen, puzzelt u liever aan de keukentafel of geniet u het meest van muziek? Onze activiteitenbegeleider gaat met u in gesprek om te ontdekken waar u plezier uit haalt.

Doordeweeks organiseert onze activiteitenbegeleider dagelijks activiteiten, afgestemd op de wensen van u en uw medebewoners. Denk aan muziek maken, kaarten, sjoelen, knutselen of een geheugenspel. U kiest altijd zelf of u meedoet. Niets moet, alles mag. Op de deur van de activiteitenruimte hangt het programma voor die week. Regelmatig gaan we ook samen op pad. Bijvoorbeeld naar de markt, een museum of het bos. Soms vragen we familie of naasten om mee te gaan. Natuurlijk is er ook individuele aandacht, bijvoorbeeld tijdens één-op-één-activiteiten.

Vindt u het ook zo belangrijk om actief te blijven in en rondom uw huis? Wij nemen u niets uit handen wat u liever zelf doet. Van uw eigen boterham smeren tot aan tuinieren of helpen met huishoudelijke klusjes zoals schoonmaken, opruimen en de was doen.

### Maaltijden

Kunnen genieten van maaltijden en alles daaromheen, dat is ook een belangrijk onderdeel van u prettig, fijn en gezond voelen. Daarom is er bij ons thuis veel aandacht voor deze momenten van de dag. Er wordt elke dag vers gekookt. Als dat mogelijk is met groenten uit onze eigen moestuin. De kok stelt samen met u en andere bewoners het weekmenu op. Dat hangt op de keukendeur, zodat u én uw verwanten weten wat er die week op tafel staat. Helpt u graag mee met schillen, snijden of bakken? U bent altijd van harte welkom in de keuken. Ook als u het fijn vindt om de tafel te dekken of ervoor te zorgen dat alles na het eten weer schoon en netjes in de kasten belandt, zijn wij blij met uw hulp.

Voor, tijdens en na de maaltijden krijgt u ruimte voor uw eigen gewoontes en rituelen. Wij zorgen voor rust tijdens deze momenten.

### Onze vrijwilligers

Op elke locatie werkt een groep betrokken vrijwilligers. Vaak komen ze uit de buurt. De een komt gezellig koffiedrinken, de ander helpt met de maaltijd, in de tuin of tijdens uitstapjes. Denk aan een wandeling, een middag naar het strand of een bezoek aan de bibliotheek. De inzet van vrijwilligers zorgt voor extra sfeer en gezelligheid. Ze maken het dagelijks leven nèt een beetje huiselijker.

### Hartenwensen

Bij Dagelijks Leven draait het om meer dan goede zorg. Wij vinden het minstens zo belangrijk dat u geniet, lacht en zich gezien voelt. Daarom vervullen wij Hartenwensen: een initiatief waarmee we persoonlijke dromen laten uitkomen. Soms gaat het om iets groots, zoals nog een keertje vliegen. Soms is het juist iets kleins en waardevols: een loempia van de Chinees, een ritje naar het strand of een bezoek aan een oude vriend. Wat uw wens ook is, we kijken graag samen hoe we die mogelijk kunnen maken. U kunt zelf een wens delen, maar ook familie of een medewerker kan iets aandragen. Want een vervulde wens zorgt voor plezier, verbinding én een blijvende herinnering.

### Samen of alleen

U thuis voelen, betekent dat u zich prettig voelt, kunt doen en laten wat u zelf wil en de dag invult zoals u dat wenst. Het kan zijn dat dit voor u betekent, dat u het liefst de rust opzoekt in uw eigen studio. Het kan ook zijn dat u behoefte heeft aan privacy. Om tijd door te brengen met een dierbare, bijvoorbeeld. Misschien heeft u bepaalde behoeften en wensen op het gebied van intimiteit en seksualiteit. Bij Dagelijks Leven vinden we het belangrijk dat deze onderwerpen bespreekbaar zijn en dat iedereen mag zijn wie hij of zij is. Zijn er behoeften waarvoor een bepaalde oplossing nodig is? Dan bekijken we wat er mogelijk is. Daarbij houden we altijd rekening met uw privacy, veiligheid en grenzen. En die van uw medebewoners en de medewerkers.

## VRIJHEID EN VEILIGHEID

**Bij Dagelijks Leven vinden we vrijheid én veiligheid belangrijk. We willen dat u zich vrij voelt om zelf keuzes te maken. En dat u zich veilig voelt in en rond het huis. Soms is het moeilijk om u tegelijkertijd vrijheid én veiligheid te bieden. Wat u graag wilt, kan soms niet helemaal veilig zijn. Het kan ook zijn dat er zorg of een aanpassing nodig is waar u het niet mee eens bent, om u of uw omgeving veilig te houden. Dit gebeurt alleen als er écht geen andere mogelijkheden zijn en altijd in overleg. Deze “onvrijwillige zorg” bouwen we zodra dat mogelijk is af.**

### Wat is onvrijwillige zorg?

U heeft een zorgplan. Daarin staat welke zorg en ondersteuning u krijgt. Zolang u of uw vertegenwoordiger het eens is met de afspraken in het zorgplan, is er sprake van “vrijwillige zorg”. Het kan zijn dat we zorg moeten verlenen waar u het niet mee eens bent. Dan is het “onvrijwillige zorg”. Onvrijwillige zorg zetten we alleen in als het echt niet anders kan en er geen andere oplossing is. Denk bijvoorbeeld aan situaties waarin u zichzelf of anderen in gevaar zou kunnen brengen. Dit noemen we “ernstig nadeel”.

### Wet zorg en dwang

Bij onvrijwillige zorg volgen we het stappenplan van de Wet zorg en dwang. Deze wet zorgt ervoor dat we zorgvuldig en stap voor stap te werk gaan. We kijken eerst of er echt geen andere mogelijkheden zijn om ernstig nadeel te voorkomen. Als u onvrijwillige zorg krijgt, evalueren we dat regelmatig. Met u en/of uw vertegenwoordiger en de betrokken zorgmedewerkers, waaronder een behandelaar (specialist ouderengeneeskunde, verpleegkundig specialist of physician assistant) van onze vakgroep. Is de onvrijwillige zorg niet meer nodig? Bijvoorbeeld doordat er een andere oplossing is? Dan bouwen we af en stopt de onvrijwillige behandeling of maatregel.

### Voorbeelden van mogelijk onvrijwillige zorg

#### Tag

De tuin van de woonzorglocatie is omheind. De poort is van binnenuit altijd open. U kunt dus gaan en staan

waar u wilt. Soms is dat niet veilig, bijvoorbeeld doordat het verkeer voor u gevaarlijk is, u buiten onrustig wordt of regelmatig verdwaalt. U kunt dan een tag krijgen. Dit is een klein, elektronisch hulpmiddel, dat u bij zich draagt. Als u in de buurt komt van de poort, gaat deze door de tag automatisch op slot. U kunt natuurlijk wel samen met een medewerker, vrijwilliger of verwant op stap! Goed om te weten: 100% zekerheid biedt een tag niet. Er kan bijvoorbeeld een storing zijn in het systeem, iemand anders kan de poort openhouden of de tag is afgedaan.

### Gedragregulerende medicatie

Dementie kan zorgen voor gedrag dat lastig te begrijpen is. Denk aan plotselinge verwardheid, angst, onrust of agressiviteit. Of als u juist ineens heel stil bent en zich terugtrekt. Als het gedrag voor uzelf of uw omgeving problemen kan opleveren, noemen we dit “onbegrepen gedrag”. We onderzoeken wat het gedrag veroorzaakt en stemmen de manier waarop wij u benaderen daarop af. Als er geen andere mogelijkheid is om uzelf of uw omgeving veilig te houden, is de inzet van gedragregulerende medicatie een allerlaatste optie. Dit zijn medicijnen die invloed hebben op het gedrag. We bespreken dit natuurlijk zorgvuldig met u en/of uw vertegenwoordiger en alle betrokken zorgverleners.

### Verhuizing

Bijna altijd kan iemand bij Dagelijks Leven blijven wonen. Als uw zorgbehoefte verandert, passen wij de zorg daarop aan. In zeer uitzonderlijke situaties kan het voorkomen dat het wonen bij Dagelijks Leven niet meer bij u past. Bijvoorbeeld als wij er niet meer voor kunnen zorgen dat u veilig kunt wonen. Als de risico's voor u of uw omgeving te groot zijn, kan het zijn dat Dagelijks Leven niet meer past bij uw zorgvraag. Mocht dit het geval zijn, dan zoeken we in overleg met u, uw verwanten, de betrokken behandelaren, het zorgkantoor en andere specialisten naar een oplossing. Dat kan een verhuizing betekenen, naar een beter passende plek. Maar dit gebeurt alleen als het écht nodig is, en altijd met zorg en aandacht.



## ONZE HUISREGELS

**Wij vinden het belangrijk dat u bij ons kunt wonen en leven zoals u dat gewend bent en zelf wilt. Om samen te zorgen voor een prettige en veilige plek om te wonen, werken en bezoeken, gelden er voor bewoners, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers een aantal huisregels. In het huis, maar ook op het terrein eromheen. Als iedereen zich aan deze huisregels houdt, maken we er samen een fijn (t)huis van. Het is mogelijk dat de huisregels op kleine punten wijzigen. De meest actuele huisregels vindt u op onze website.**

### We gaan respectvol met elkaar om

We gaan op een respectvolle manier met elkaar om. Dit houdt onder andere in dat verbale en lichamelijke agressie en geweld, intimidatie, pesten en ongewenste intimiteiten niet zijn toegestaan.

### Bezoek is altijd welkom

Uw familieleden en andere naasten zijn van harte welkom. We willen u wel vragen om rekening met elkaar te houden en geen overlast te veroorzaken voor anderen. Ontvang uw bezoek eventueel op uw eigen studio. Voor speciale gelegenheden zoals een verjaardag kunt u in overleg met de locatiemanager een gemeenschappelijke ruimte gebruiken.

### Maaltijden

Voor u staat drie keer per dag een maaltijd klaar: twee keer een broodmaaltijd en één warme maaltijd.

### Huisdieren

Wilt u graag een huisdier houden op de locatie? Dit kan alleen in overleg met de locatiemanager en zolang het geen overlast geeft voor anderen. Er worden duidelijke afspraken gemaakt en vastgelegd, bijvoorbeeld over de verzorging van het huisdier.

Bezoekers mogen in overleg met de locatiemanager een huisdier meenemen. De dieren moeten schoon, aangelijnd en beschermd tegen vlooien zijn. Huisdieren mogen niet in de keuken en de wasruimte komen. Tijdens de maaltijden zijn huisdieren niet welkom in de huiskamer.

### Zo zorgen wij voor een veilige woonomgeving

Wij hebben een calamiteitenplan en de locatie is voorzien van brandcompartimenten met brandwerende deuren en nooduitgangen. De algemene ruimtes, zoals de huiskamers, de keuken, de was- en de activiteitenruimte, zijn toegankelijk voor iedereen. Het kantoor is geen openbare ruimte en alleen toegankelijk als er een medewerker aanwezig is.

We hebben duidelijke afspraken over zaken als hygiëne, voedselveiligheid, medicijnverstrekking, het voorkomen van legionella en het verantwoord tillen en verplaatsen van bewoners. Chemische middelen (zoals schoonmaakmiddelen) en gevaarlijke voorwerpen (zoals scherpe messen) bewaren we in een afgesloten kast of ruimte.

### Zo helpt u mee aan een veilige woonomgeving

#### Voorkom valgevaar:

- Plaats geen losse kleedjes in uw studio en werk snoeren en kabels goed weg.
- Plaats geen rolstoelen, rollators, scootmobielen of andere hulpmiddelen in de gangpaden. Gebruik de hiervoor aangewezen plekken. Gangen moeten altijd vrij blijven als vluchtroute.
- Plaats om valgevaar te voorkomen ook geen persoonlijke spullen, zoals bloemen, krukjes en potten, op de gang.

Zorg ervoor dat uw studio vrij en makkelijk toegankelijk blijft voor eventuele tilapparatuur, mocht dat nodig zijn.

#### Voorkom brandgevaarlijke situaties:

- Plaats en gebruik alleen ledverlichting.
- Niet toegestaan:
  - andere lichtbronnen die warm kunnen worden (zoals halogeonlampen);
  - het plaatsen en/of gebruiken van kooktoestellen in de eigen studio. Denk aan een kookplaat, broodrooster of airfryer;
  - het gebruik van niet-geaarde stekkerdozen;
  - open vuur (zoals kaarsen/waxinelichtjes);
  - binnen roken (lees verder voor ons rookbeleid).

### Ons rookbeleid

Roken/vapen mag alleen op de daarvoor aangewezen plek in de tuin van de locatie. Binnen roken is niet toegestaan.

### Schoonmaak en onderhoud van uw studio

#### Wij zorgen voor:

- het schoonhouden van de algemene ruimtes en uw studio;
- onderhoud aan uw studio. Is er bijvoorbeeld sprake van een lekkage of een kapot raam? Meld dit dan bij de locatiemanager. De locatiemanager kan de servicemedewerker vragen het te repareren;
- dat uw schone was wordt opgeruimd in uw studio.

#### U (en/of uw verwant) bent zelf verantwoordelijk voor:

- het onderhoud en de reiniging van zelf aangeschafte of gehuurde hulpmiddelen zoals brillen, gehoorapparaten, rollators, rolstoelen, scheerapparatuur, etc;
- het opruimen, schoonmaken en verzorgen van de eigen toiletartikelen, kasten en persoonlijke eigendommen (denk ook aan foto's, beeldjes en planten);
- (houdbaarheid van) meegebrachte etenswaren op de studio.

### Toegangspoort

Het terrein is omheind en toegankelijk via de poort. Van binnenuit kunt u altijd naar buiten. Van buitenaf is de poort alleen toegankelijk met de toegangscode. U kunt aanbellen zodat een medewerker de poort voor u opent. Na zonsondergang en in ieder geval tussen 22.00 uur en 8.00 uur is de poort gesloten om ongewenste gasten buiten te houden. Medewerkers kunnen bezoekers vragen om legitimatie.

### Bewegingsmelders

Om de veiligheid van u en uw medebewoners te vergroten, zetten wij domotica in. Denk hierbij aan de inzet van een bewegingssensor, een bedmat, een GPS-tracker of een tag voor de poort. In de nacht staan bewegingsmelders op de gangen aan, zodat wij u eventueel buiten de studio kunnen begeleiden. Op de studio zelf staat valdetectie standaard aan. Deze wordt alleen in overleg uitgezet.

### Uw eigendommen

We gaan zorgvuldig om met uw eigendommen. Dagelijks Leven is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen. U kunt hier eventueel zelf een verzekering voor afsluiten. Bij diefstal, geweld of vandalisme doen we aangifte bij de politie.

### Uw post

Uw post kunt u naar het adres van de locatie laten sturen. U heeft uw eigen postvak.

### Uw en onze privacy

#### Privacyreglement

Het spreekt voor zich dat we zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens. Wij volgen hierbij de regels van ons privacyreglement, dat u kunt vinden op onze website [www.dagelijks-leven.nl](http://www.dagelijks-leven.nl).

#### Geluids-, foto- en filmopnames

In het huis van Dagelijks Leven staat het u vrij geluids-, foto- en/of filmopnames van uzelf en/of uw verwanten te maken. Maar het is niet toegestaan om geluids-, foto- en/of filmopnames te maken van medebewoners, medewerkers en/of bezoekers zonder hun voorafgaande toestemming. Ook het plaatsen van opnameapparatuur\* in de studio zonder toestemming of medeweten van Dagelijks Leven en zonder waarschuwing bij de studiodeur is verboden. Verder is het niet toegestaan om geluids-, foto- en/of filmopnamen te maken en/of plaatsen op social media zonder dat u hiervoor toestemming heeft van de locatiemanager.

#### Afwijkende afspraken

De huisregels gelden voor iedereen. Daarnaast kunnen er met u of uw vertegenwoordiger individuele afspraken gemaakt worden, die alleen voor u gelden. Deze persoonlijke afspraken leggen we vast in uw zorgplan.

#### Dit gebeurt er bij het niet naleven van de huisregels

Worden de huisregels niet nageleefd? Dan gaat Dagelijks Leven in gesprek om te komen tot een oplossing waarbij iedereen zich prettig voelt. Als dat door het gesprek niet lukt, volgt mogelijk een schriftelijke waarschuwing. Bij het opnieuw overtreden van de huisregels, kan een (tijdelijk) toegangsverbod opgelegd worden. Is er sprake van gedrag dat -naar ons oordeel- ernstig de veiligheid, de rust of de ordelijke gang van zaken op de locatie verstoort? Dan kan Dagelijks Leven, ook zonder gesprek en schriftelijke waarschuwing, met onmiddellijke ingang een toegangsverbod opleggen. De duur van het toegangsverbod en welk contact tijdens het verbod mogelijk blijft, is afhankelijk van de ernst van de gedragingen.

\* Opnameapparatuur is een verzamelterm voor toestellen waarmee gebeurtenissen in beeld en/of geluid worden vastgelegd. Onder opnameapparatuur verstaan wij ook apparatuur waarmee het mogelijk is om op afstand mee te kijken of mee te luisteren, zonder dat er sprake is van het maken van een opname.

**KEN MIJ, ZIE MIJ, HOOR MIJ, LAAT MIJ.**



**BETAALBAAR VOOR IEDEREEN,  
OOK MET ALLEEN AOW**

# FINANCIERING EN KOSTEN

## Wonen en zorg

Bij Dagelijks Leven zijn de kosten voor wonen en zorg gescheiden. U huurt zelf uw eigen studio en betaalt daarnaast welzijnskosten. De zorg die u ontvangt wordt vergoed vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). U woont bij ons in een gewone woonsituatie, niet in een verpleeghuis. De zorg die u krijgt, leveren wij in de vorm van het volledig pakket thuis (VPT). De kosten daarvan regelen wij rechtstreeks met het zorgkantoor. U hoeft daar zelf niets voor te doen.

## Zo ziet de kostenverdeling eruit:

### 1. Woon- en welzijnskosten

- Woonkosten (betaalt u aan Dagelijks Leven)
- Welzijnskosten (betaalt u aan Dagelijks Leven)

### 2. Zorgkosten

- Vergoeding Wlz (Regelt Dagelijks Leven met het zorgkantoor)
- Lage eigen bijdrage (betaalt u aan het CAK)

Bekijk voor meer informatie over de kosten voor wonen bij Dagelijks Leven op [www.dagelijks-leven.nl/kosten](http://www.dagelijks-leven.nl/kosten).

## De eigen bijdrage

Iedereen die zorg ontvangt vanuit de Wet langdurige zorg betaalt hiervoor een eigen bijdrage aan het CAK. Hoe hoog die bijdrage is, hangt af van uw inkomen, uw vermogen en hoe u de zorg ontvangt. Via de website van het CAK kunt u zelf een proefberekening maken. We raden aan om uw financiële situatie ook te bespreken met een adviseur, zodat u niet voor verrassingen komt te staan.

## Woon- en welzijnskosten

De huur van uw studio en de kosten voor welzijnsdiensten betaalt u aan Dagelijks Leven. In de meeste gevallen is de huur voor elke bewoner gelijk. Alleen bij grotere studio's (meer dan 30 m<sup>2</sup>) of een echtparenstudio gelden andere bedragen.

De welzijnskosten zijn voor iedereen hetzelfde. Hieronder vallen onder andere:

- Verzekeringen (inboedel en aansprakelijkheid)
- De was
- De noodzakelijke laatste zorg bij overlijden en het tot zeven dagen na overlijden beschikbaar houden van de studio

Ieder jaar worden de huurprijzen aangepast op basis van de consumentenprijsindex (CPI), zoals vastgesteld door het CBS. Wij informeren u hier tijdig over. Goed om te weten:

- Gas, water en licht zijn inbegrepen. Hiervoor worden geen aparte servicekosten gerekend.
- Luxeproducten, zoals toiletartikelen of alcoholische dranken, schaft u zelf aan. Deze zijn niet inbegrepen in de woon- en welzijnskosten.

## Huurtoeslag

Volgens de Dienst Toeslagen vallen onze studio's onder zelfstandige woonruimten. Dat betekent dat u – als u aan de voorwaarden voldoet – mogelijk recht heeft op huurtoeslag. De aanvraag van huurtoeslag regelt u zelf, of laat u regelen door uw vertegenwoordiger. Dagelijks Leven heeft hier geen invloed op en kan u hierin niet adviseren.

## Verzekeringen

### • Inboedelverzekering

Wij hebben een collectieve inboedelverzekering afgesloten voor alle bewoners van Dagelijks Leven. Uw inboedel is hiermee verzekerd tot een bedrag van € 5.000,-. Het is belangrijk dat u zelf, of uw (wettelijk) vertegenwoordiger, beoordeelt of dit bedrag voldoende is. Kijk daarvoor naar de waarde van de eigendommen die in uw studio aanwezig zijn. Denkt u dat het bedrag niet voldoende is? Dan kunt u zelf, of uw vertegenwoordiger, een aanvullende verzekering afsluiten.

### • Kostbaarheden buitenshuis

Soms neemt u spullen mee naar buiten, zoals een horloge, gehoorapparaat of sieraden. Verlies van die spullen is niet meeverzekerd in de standaard inboedelverzekering. Wilt u zich hiervoor verzekeren? Dan raden wij aan een kostbaarheden buitenshuisverzekering af te sluiten. Deze is niet standaard opgenomen in ons verzekeringspakket.

### • Aansprakelijkheidsverzekering

Dagelijks Leven heeft ook een collectieve aansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor bewoners. Deze geldt voor schade aan personen of spullen in en rond de locatie.

Letsel- en zaakschade die ontstaat buiten de verantwoordelijkheid van Dagelijks Leven valt hier niet onder. Ons advies is daarom om zelf aanvullend een persoonlijke aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren af te sluiten. Zo bent u ook voor deze situaties goed verzekerd.

### • Zorgverzekering

Na uw verhuizing blijft u gewoon verzekerd via uw eigen basiszorgverzekering. Deze is wettelijk verplicht en kan dus niet worden opgezegd.

Heeft u een aanvullende zorgverzekering? Dan is het goed om na te gaan of deze nog passend is bij uw nieuwe woonsituatie. Vraag dit na bij uw zorgverzekeraar of tussenpersoon. Soms blijkt een aanvullende verzekering niet meer nodig, of juist wel nuttig.



## KWALITEIT VAN ZORG

### De beste zorg

Bij Dagelijks Leven vinden we het belangrijk dat u de beste zorg ontvangt. Daarom laten wij onze zorg voortdurend toetsen op kwaliteit. Waar nodig voeren we verbeteringen door. Het kwaliteitssysteem voldoet aan de internationale ISO-9001 normen.

Daarnaast houden we regelmatig audits op onze locaties. Dat betekent dat we controleren of alles goed en volgens de regels gaat. Uw mening en die van uw verwanten is erg belangrijk. We luisteren graag naar wat u vindt en passen onze zorg, waar mogelijk, aan op uw wensen.

### Vragen of klachten? We luisteren graag.

Bent u ergens niet tevreden over? Heeft u een vraag, zorg of klacht over de zorg of ondersteuning? Laat het ons weten. We luisteren, denken mee en zoeken naar een oplossing.

Begin bij voorkeur bij **de betrokken medewerker**.

Komt u er samen niet uit, dan kunt u terecht bij de **locatiemanager**. Helpt dat ook niet voldoende? Dan kunt u contact opnemen met onze **manager klanttevredenheid** via **055 – 576 66 76**. Deze denkt mee, bemiddelt en kan de directie adviseren.

Daarnaast is er altijd een onafhankelijke **cliënt-vertrouwenspersoon** beschikbaar. De gegevens van deze persoon vindt u op onze website: [www.dagelijks-leven.nl](http://www.dagelijks-leven.nl).

Lukt het niet om tot een oplossing te komen? Dan kunt u uw klacht sturen naar:

- [klachtenfunctionaris@dagelijks-leven.nl](mailto:klachtenfunctionaris@dagelijks-leven.nl)

Na ontvangst start de officiële **klachtprocedure**. Deze vindt u ook op onze website onderaan de pagina.

## STICHTING VRIENDEN VAN DAGELIJKS LEVEN

Sommige materialen of activiteiten maken het leven net een beetje mooier, maar vallen buiten het standaardbudget. Denk aan een bijzonder uitje, een duofiets of een digitaal hulpmiddel zoals een BrainTrainer.

Wanneer iemand een gift wil schenken aan een bepaalde locatie of Dagelijks Leven als organisatie, dan kan dat via de Stichting Vrienden van Dagelijks Leven.

De Stichting heeft een eigen bestuur, onafhankelijk van Dagelijks Leven. De Stichting beheert ook haar eigen rekening, zodat giften strikt gescheiden blijven van inkomsten en uitgaven van Dagelijks Leven.

Wilt u meer weten over de Stichting Vrienden van Dagelijks Leven? Bezoek dan onze website [www.dagelijks-leven.nl/stichting](http://www.dagelijks-leven.nl/stichting).



# Deel uw ervaring met de zorg en help zo anderen met kiezen.



"Mijn moeder eet goed, krijgt op tijd haar medicijnen, er wordt op haar gelet. Dat geeft veel rust. Ook het contact met het team is heel fijn. De medewerkers zijn allemaal even lief, keer op keer, wie je ook spreekt."

"Het was voor mijn broer en mij een hele moeilijke beslissing, maar als het dan niet meer gaat, wil je wel dat je moeder in een warm huis terechtkomt. En dit is écht een warm bad. Iedereen die hier werkt is zo lief en geduldig; het is bijna alsof ze erop geselecteerd worden."



Ga naar [ZorgkaartNederland.nl](https://ZorgkaartNederland.nl)

**Dagelijksleven**  
Gewoon, als thuis

 **Zorgkaart  
Nederland**  
Patiëntenfederatie Nederland

De grootste ervaringsite in de zorg.