

> Postbus 4510, 6401 JA HEERLEN The Netherlands



Datum  
19 december 2024

Uw kenmerk  
[Redacted]

Kenmerk  
BOB G ZH

Betreft  
We hebben uw bezwaar beoordeeld

Beste [Redacted]

**Waarom krijgt u deze brief?**

Op [Redacted] 2024 heeft uw contactpersoon, [Redacted], namens u bezwaar gemaakt tegen het besluit over de stopzetting van uw huurtoeslag per [Redacted] 2024. Het betreft de brief met kenmerk [Redacted] van [Redacted] 2024.

Uw contactpersoon schrijft dat de stopzetting van uw huurtoeslag onterecht is. Hij schrijft dat uw woning een zelfstandige woningruimte is. Er is eerder door uw [Redacted], [Redacted], contact geweest met Dienst Toeslagen. De reden hiervan was dat u verschillende brieven van ons hebt ontvangen. In deze brieven werd verzocht om de handtekening van uw medebewoner aan te leveren. Tijdens het telefonisch contact met uw [Redacted] is gesproken over uw woonruimte. Daarbij was de vraag of uw woonruimte wel of niet zelfstandig is. Om de zelfstandigheid aan te tonen hebben wij aan u twee brieven verstuurd met kenmerk [Redacted] en [Redacted]. U had de mogelijkheid om online bewijsstukken aan te leveren via het gegevensportaal. Uw contactpersoon geeft aan dat u deze brieven nooit hebt ontvangen. Daarom hebt u geen bewijsstukken in kunnen leveren. Uw [Redacted] heeft hierover geen contact kunnen krijgen met ons. Er werd vanuit ons anoniem gebeld en hierdoor was er geen mogelijkheid om te terug te bellen.

Tot slot schrijft uw contactpersoon dat uw woonlocatie bedoeld is voor mensen met dementie en die daarbij gespecialiseerde zorg nodig hebben. De zorg- en huurovereenkomst hebt u lopen via de organisatie Dagelijks Leven Zorg. Deze overeenkomst heeft uw contactpersoon meegestuurd als bewijsstuk.

In deze brief leest u wat wij hebben besloten en wat dat voor u betekent.

**Wat is onze beslissing?**

We geven u gelijk in uw bezwaar.

### Waarom hebben we dit besloten?

Volgens de wet is uw bezwaar gegrond, omdat u een zelfstandige woonruimte huurt.

Voor het recht op huurtoeslag moet u en uw woning voldoen aan een aantal voorwaarden. Eén daarvan is dat uw woning een zelfstandige woonruimte moet zijn. Onder een zelfstandige woonruimte wordt verstaan:

- die een eigen toegang heeft die van binnenuit en buitenaf afsluitbaar is;
- daarin minimaal de wezenlijke voorziening aanwezig zijn, zoals een woon/slaapkamer, een kookgelegenheid met aan- en afvoer van water en tenminste één aansluitpunt voor koken op gas of elektriciteit, een toilet met waterspoeling en een wasgelegenheid; en
- de voorzieningen moeten zich in de woning bevinden en voor eigen en exclusief gebruik van de huurder (en de eventuele partner en medebewoners) zijn.

Bij het bezwaar is uw zorg- en huurovereenkomst meegestuurd. In deze overeenkomst is te lezen dat u woonachtig bent in een onzelfstandige woonruimte. De woonruimte is onzelfstandig, omdat er niet wordt aangegeven dat er een aansluitpunt voor koken aanwezig is. Ook wordt niet aangegeven dat u een eigen toegang hebt die van binnenuit en buitenaf afsluitbaar is. Hierdoor zou uw woonruimte niet voldoen aan de voorwaarden voor het recht op huurtoeslag. Alleen uw contactpersoon schrijft in het bezwaar dat uw woonruimte wel een zelfstandige woonruimte is. Wij hebben eerder op [REDACTED] 2024 telefonisch contact gehad met uw [REDACTED]. In dit gesprek is verteld dat in uw woonruimte een eigen keukenblok met aansluitpunt voor koken aanwezig is. Op [REDACTED] 2024 heb ik contact gehad met de desbetreffende locatiemanager van Dagelijks Leven Zorg. In dit gesprek is bevestigd dat er inderdaad sprake is van een eigen keukenblok met een aansluitpunt voor koken.

In de zorg- en huurovereenkomst wordt aangegeven dat het verboden is om in uw woonruimte een kooktoestel te (laten plaatsen of te (laten gebruiken. Alleen de feitelijke situatie blijft dat u wel de mogelijkheid hebt om te koken. Dit gaat voor op het feit dat iemand niet zelf in de woning kan koken en eten doordat een zorginstelling dit verbiedt.

Hiernaast heeft uw contactpersoon op [REDACTED] 2024 telefonisch verklaard dat de toegangsdeur van uw woonruimte van binnenuit en buitenaf afsluitbaar is. Feitelijk gezien betekent dit dat uw woonruimte voldoet aan de voorwaarden om aangemerkt te worden als een zelfstandig woonruimte. Wij gaan uw huurtoeslag daarom per [REDACTED] 2024 hervatten.

Wat betreft de huurlasten. De organisatie Dagelijks Leven Zorg heeft op [REDACTED] 2024 telefonisch aan mij verteld dat de kale huurprijs € [REDACTED] per maand is. Hiernaast hebben ze verteld dat zij de servicekosten niet kunnen specificeren. Zij zijn ermee bezig om dit in de toekomst wel te kunnen. Om de huurtoeslag te kunnen berekenen hebben wij de kale huur en gespecificeerde servicekosten nodig. Op [REDACTED] 2024 heb ik telefonisch contact gehad met uw contactpersoon. Er is toen akkoord gegaan dat alleen de kale huurprijs van € [REDACTED] per maand wordt opgevoerd voor de berekening van uw huurtoeslag. Wanneer de servicekosten gesplitst kunnen worden door Dagelijks Leven Zorg kan deze wijziging worden doorgegeven aan ons.

### Wat betekent deze beslissing voor u?

We gaan uw huurtoeslag over 2024 opnieuw berekenen.

### Geen uitleg van uw bezwaar in een gesprek

Omdat wij volledig tegemoetkomen aan uw bezwaar, hebben wij u niet uitgenodigd om uw bezwaar mondeling toe te lichten.

### Wat kunt u verder van ons verwachten?

U krijgt een nieuwe voorlopige berekening van uw huurtoeslag over 2024. Daarin nemen we de beslissing uit deze brief mee. We noemen de berekening een voorschotbeschikking. U vindt de voorschotbeschikking binnenkort op 3 plekken:

- In Mijn toeslagen op [toeslagen.nl](https://toeslagen.nl)
- In de Berichtenbox op MijnOverheid.
- In uw brievenbus: we sturen de berekening ook met de post.

Krijgt u nog toeslag van ons? Dan krijgt u dat bedrag na de berekening.

### Bent u het niet eens met onze beslissing?

Dan kunt u met een brief in beroep gaan. Dit betekent dat u een rechter vraagt om opnieuw naar de zaak te kijken. U kunt in beroep gaan vóór 31 januari 2025 bij deze rechtbank:

Rechtbank Noord-Holland  
Sector bestuursrecht  
Postbus 1621  
2003 BR Haarlem

U kunt ook online in beroep gaan. Op [toeslagen.nl/beroep](https://toeslagen.nl/beroep) vindt u hierover meer informatie.



#### Hebt u nog vragen?

Wilt u bijvoorbeeld meer weten over onze beslissing? Of hebt u andere vragen? Bel ons dan op [redacted]. We zijn bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.

Met vriendelijke groet,

namens Dienst Toeslagen,



Medewerker van Team Bezwaar  
Directie Toeslagen