



Verslag van de verwantenraad

Dagelijksleven
Gewoon, als thuis

Tot nu toe heeft de verwantenraad zich op de website weinig laten horen. Vanaf nu verandert dat. Elk half jaar zullen we een verslag zetten op de website over datgene waarmee wij ons hebben beziggehouden. Bij deze het eerste half jaar van 2022.

De verwantenraad bestaat momenteel uit 8 leden, verspreid over het land. Leden van de verwantenraad moeten een verwant in één van de huizen van Dagelijks Leven hebben. Wij zijn altijd op zoek naar nieuwe leden, omdat bewoners (de verwanten van de verwantenraad) overlijden en daarmee het recht op een plek in de verwantenraad komt te vervallen. Interesse tonen en/of aanmelden om lid te worden van de verwantenraad kan het hele jaar door.

We verdelen alle onderwerpen die er langskomen in 5 gebieden:

1. Communicatie met en over de bewoner en de verwant, dus ook de rapportage.
2. Zingeving en meedoen van de bewoner in een locatie van Dagelijks Leven (recreatief en dagbesteding, inzet van vrijwilligers en verwanten).
3. Mentaal welbevinden van de bewoner, dus hoe is de kennis van dementie, is er een respectvolle bejegening van de bewoner, etc.
4. Fysiek welbevinden. Inrichting van de tuin, maaltijden en gezonde voeding, het wasgoed, maar ook bijv. palliatieve zorg.
5. Formele zaken als de financiële huishouding, de adviesaanvragen die we krijgen, de kwaliteitsrapportage etc.

We spraken over hoe een nieuwe locatie wordt opgestart, welke aandacht er gegeven wordt aan het personeel, welke opleidingen verstrekt worden, hoe het allemaal in zijn werk gaat. Daarbij gaat onze aandacht vooral uit naar de kennis van dementie, het aantrekken en vasthouden van zo goed mogelijk personeel, de bejegening die elke bewoner krijgt omdat elke bewoner weer zo verschillend is. En ook hoe zijn de huisartsen betrokken en hoe is de samenwerking met hen en de specialisten ouderenzorg van Dagelijks Leven.

Er zijn gesprekken tussen de verschillende locaties (die verdeeld zijn in regio's) met onze verschillende leden, waardoor we zoveel mogelijk op de hoogte blijven van alle ontwikkelingen.

Er is een regulier contact met de manager klanttevredenheid om zo veel mogelijk voor de zelfde kwaliteit van leven te gaan. We zijn betrokken bij sollicitaties van belangrijke functies binnen Dagelijks Leven.

We doen mee aan de gezamenlijke ontwikkeling van de nieuwe visie van Dagelijks Leven: ken mij, hoor mij, zie mij, laat mij. En we leveren onze bijdrage aan de uitvoering van deze visie, want dat is nog een hele kunst.

Contact: verwantenraad@dagelijks-leven.nl