



# MEDEZEGGENSCHAPSREGELING

VAN DAGELIJKS LEVEN ZORG B.V. EN DE VERWANTENRAAD

2023

## HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1: Begripsbepalingen

1.1 In deze medezeggenschapsregeling wordt verstaan onder:

- a. *Dagelijks Leven*: Dagelijks Leven Zorg B.V., statutair gevestigd en kantoor houdende te 7327 AA Apeldoorn aan Kanaal Zuid 145, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 58497978 en de rechtspersoon die bedrijfsmatig zorg verleent. In de Wmcz 2018 wordt het begrip "instelling" gebruikt;
- b. *directie*: het statutair bestuur van Dagelijks Leven;
- c. *bewoner*: een natuurlijk persoon voor wie Dagelijks Leven werkzaam is en die op een locatie woont. In de Wmcz 2018 wordt bewoner "cliënt" genoemd;
- d. *locaties*: de door heel Nederland door Dagelijks Leven geëxploiteerde woonzorgvoorzieningen;
- e. *Ondernemingskamer*: de Ondernemingskamer van het Gerechtshof Amsterdam;
- f. *vertegenwoordiger*: een (wettelijk) vertegenwoordiger, een schriftelijk gemachtigde, een familielid of een mantelzorger van de bewoner;
- g. *verwantenraad*: een door Dagelijks Leven ingesteld orgaan dat de gemeenschappelijke belangen van bewoners behartigt en functioneert op basis van de Wmcz 2018;
- h. *voorzitter*: de (onafhankelijk) voorzitter van de verwantenraad;
- i. *onafhankelijke ondersteuner*: de in artikel 6, derde lid, van de Wmcz 2018 bedoelde persoon, die de verwantenraad op onafhankelijke wijze organisatorisch, secretarieel en inhoudelijk ondersteunt, adviseert en/of coacht;
- j. *LCvV*: de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden is de commissie die is ingesteld door branche- en cliëntenorganisaties in de zorg (waaronder ActiZ) en die optreedt als commissie van vertrouwenslieden, als bedoeld in artikel 14 van de Wmcz 2018;
- k. *Wmcz 2018*: de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018.

- 1.2 Tenzij anders is bepaald, is een verwijzing naar een artikel(lid) een verwijzing naar een artikel(lid) van deze medezeggenschapsregeling.
- 1.3 In deze medezeggenschapsregeling wordt onder "schriftelijk" ook verstaan: berichtgeving langs elektronische weg (zoals per e-mail), mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud van het bericht voldoende vaststaan.
- 1.4 Woorden die in deze medezeggenschapsregeling in de mannelijke vorm worden gebruikt, en die naar een persoon verwijzen (zoals "bewoner", "vertegenwoordiger", "voorzitter", "lid" en "hij"), omvatten ook de vrouwelijke vorm. Woorden in het enkelvoud omvatten ook de meervoudsvorm (en vice versa).

### **Artikel 2: Doelstelling van de verwantenraad**

De verwantenraad behartigt, binnen het kader van de doelstellingen van Dagelijks Leven, in het bijzonder de gemeenschappelijke belangen van de betrokken bewoners.

### **Artikel 3 Taakopvatting verwantenraad**

1. De verwantenraad is representatief voor de bewoners van Dagelijks Leven.
2. Hiertoe:
  - a. stimuleert de verwantenraad de participatie en zeggenschap van de bewoners en hun vertegenwoordigers opdat de bewoners en hun vertegenwoordigers zoveel mogelijk betrokken worden bij de gang van zaken in de eigen woon- en leefomgeving van de bewoners (dus op de locaties) en bij de zorg- en dienstverlening aan de bewoners;
  - b. inventariseert de verwantenraad regelmatig de wensen en meningen van de bewoners en hun vertegenwoordigers;
  - c. informeert de verwantenraad de bewoners en hun vertegenwoordigers regelmatig over zijn werkzaamheden en de resultaten daarvan.

Op verzoek helpt Dagelijks Leven de verwantenraad bij de voorbereiding en uitvoering van deze taken.

3. De verwantenraad betreft bij zijn werkzaamheden de resultaten van inspraak, als bedoeld in het tweede lid, en informeert de betrokken bewoners en hun vertegenwoordigers hoe hij dit heeft gedaan.
4. De verwantenraad kan zijn werkwijze, inclusief zijn vertegenwoordiging in en buiten rechte, in een huishoudelijk reglement verder uitwerken en vastleggen.

### **Artikel 4 Samenstelling en inrichting van de verwantenraad**

1. De verwantenraad bestaat (inclusief de voorzitter) uit minimaal drie (3) en maximaal twaalf (12) leden.
2. Lid van de verwantenraad kunnen worden:
  - a. wils- en handelingsbekwame vertegenwoordigers;
  - b. een onafhankelijke (derde, die fungeert als) voorzitter.
3. Geen lid van de verwantenraad kunnen worden, personen of hun echtgenoten/levenspartners die:
  - a. een arbeidsovereenkomst hebben met Dagelijks Leven of met een aan Dagelijks Leven gelieerde rechtspersoon, organisatie of instelling;
  - b. regelmatig betaalde diensten verrichten voor Dagelijks Leven of voor een aan Dagelijks Leven gelieerde rechtspersoon, organisatie of instelling;
  - c. een zodanige andere functie bekleden, dat het lidmaatschap van de verwantenraad kan leiden tot onverenigbaarheid dan wel strijdigheid van deze functie met het belang van Dagelijks Leven.

### **Artikel 5 Tegenstrijdig belang en benadeling**

1. Een lid van de verwantenraad mag geen belang hebben, dat strijdig kan zijn met het belang dat hij heeft te dienen als lid van de verwantenraad.
2. Dagelijks Leven zorgt ervoor dat (ex-)leden van de verwantenraad (en de bewoners wier vertegenwoordigers zij zijn) niet vanwege hun lidmaatschap worden benadeeld.

### **Artikel 6 Werving en benoeming leden van de verwantenraad; rooster van aftreden**

1. In geval van een vacature in de verwantenraad stelt de verwantenraad het profiel vast van de te benoemen kandidaat. De verwantenraad kan ook een kandidatencommissie instellen.
2. Dagelijks Leven stelt de verwantenraad in de gelegenheid een vacature onder de aandacht te brengen van de bewoners en hun vertegenwoordigers. Op verzoek helpt Dagelijks Leven de verwantenraad hierbij. Bijvoorbeeld door de vacature te plaatsen op haar website ([www.dagelijks-leven.nl](http://www.dagelijks-leven.nl)).
3. (De kandidatencommissie van) de verwantenraad voert een gesprek met kandidaten voor een zetel in de verwantenraad en draagt op basis daarvan kandidaten voor benoeming voor aan de directie. De directie volgt de voordracht van de verwantenraad, tenzij dit in redelijkheid niet van de directie kan worden verwacht.
4. In afwijking van het bepaalde in het eerste tot en met het derde lid, wordt de voorzitter voorgedragen door de directie in overleg met de verwantenraad. Een commissie van ten minste twee leden van de verwantenraad en een vertegenwoordiger van de directie hebben gesprekken met (een) kandidaat-voorzitter(s).

5. De voorzitter wordt door de directie benoemd voor een zittingstermijn van drie (3) jaar. De voorzitter kan eenmaal, voor eenzelfde periode, worden herbenoemd.
6. Een lid van de verwantenraad wordt door de directie benoemd voor zolang dat lid vertegenwoordiger is (van een bewoner).
7. Om de continuïteit in de verwantenraad te borgen, kan een zittend lid (exclusief de voorzitter) van de verwantenraad na het overlijden van de in artikel 6, zesde lid, bedoelde bewoner – of nadat die bewoner is verhuisd naar een andere instelling (dan Dagelijks Leven) – gedurende een periode van maximaal twee (2) jaren na dat overlijden of die verhuizing, lid blijven van de verwantenraad. Het lid dat van deze mogelijkheid gebruik wil maken, meldt dit zo snel mogelijk, maar altijd binnen vier (4) weken na het overlijden of de verhuizing van voornoemde bewoner, schriftelijk aan de voorzitter.
8. De verwantenraad houdt een rooster bij van aan- en aftreden van zijn leden (inclusief de voorzitter).

#### **Artikel 7 Inrichting verwantenraad; taakverdeling**

- 7.1 De voorzitter heeft als taak:
  - a. het bewaken van de bepalingen van deze medezeggenschapsregeling;
  - b. het toezien op een goede taakverdeling en coördinatie binnen de verwantenraad;
  - c. het vaststellen van de agenda van de vergaderingen;
  - d. het voorzitten van de vergaderingen;
  - e. het vertegenwoordigen van de verwantenraad in en buiten rechte;
  - f. het ondertekenen van officiële stukken.
- 7.2 De verwantenraad kiest uit zijn overige leden de vicevoorzitter en de secretaris, die de agenda van de vergaderingen van de verwantenraad mede-vaststelt.
- 7.3 Tenzij de verwantenraad daarvoor een onafhankelijke ondersteuner inschakelt, verzorgt Dagelijks Leven de verslaglegging (het notuleren) van de vergaderingen van de verwantenraad.
- 7.4 Elk van de leden van de verwantenraad is verantwoordelijk voor het onderhouden van contact met (een vertegenwoordiging van) de bewoners en hun vertegenwoordigers van een nader te bepalen aantal locaties. Zo hebben de bewoners en hun vertegenwoordigers altijd een direct aanspreekpunt aan wie zij kenbaar kunnen maken welke voor de verwantenraad relevante onderwerpen spelen op hun eigen locatie en kunnen onderwerpen die bij de verwantenraad aan de orde zijn geweest, worden teruggekoppeld naar (een vertegenwoordiging van) de bewoners en hun vertegenwoordigers op de verschillende locaties.

#### **Artikel 8 Einde van het lidmaatschap**

1. Het lidmaatschap van de verwantenraad eindigt wanneer:
  - a. de zittingsperiode afloopt en er geen herbenoeming plaatsvindt (voorzitter);
  - b. het lid ontslag neemt (wat hij schriftelijk aan de verwantenraad meldt);
  - c. het lid overlijdt;
  - d. het lid bij Dagelijks Leven of bij een aan Dagelijks Leven gelieerde rechtspersoon, organisatie of instelling in dienst treedt of voor die entiteit(en) als zogeheten zelfstandige zonder personeel werkzaamheden verricht;
  - e. het lid niet meer voldoet aan de kwaliteitseisen als gesteld in deze medezeggenschapsregeling;
  - f. het lid zijn ontslag krijgt.
2. Naast de in het eerste lid genoemde beëindigingsgronden, treedt een lid van de verwantenraad af na het overlijden of na de in artikel 6, zevende lid, beschreven verhuizing van de bewoner van wie hij vertegenwoordiger was. Behoudens het bepaalde in in artikel 6, zevende lid, vindt dit aftreden (uiterlijk) plaats in de eerstvolgende vergadering van de verwantenraad na dit overlijden dan wel die verhuizing.

#### **Artikel 9 Ontslag van een lid van de verwantenraad**

1. De directie kan een lid van de verwantenraad op voordracht van dan wel in overleg met de verwantenraad ontslaan.
2. Het ontslag geschiedt niet dan nadat het voorgenomen ontslag van tevoren, gemotiveerd en schriftelijk is meegedeeld aan het desbetreffende lid. Het desbetreffende lid heeft twee (2) weken de tijd om schriftelijk (of als hij daarom verzoekt, mondeling) zijn visie op het voorgenomen ontslag te geven. Na deze twee (2) weken kan de directie haar definitieve besluit nemen. De directie deelt dit besluit schriftelijk mee aan het desbetreffende (ex-) lid en aan de overige leden van de verwantenraad.

#### **Artikel 10 Faciliteiten verwantenraad**

1. Dagelijks Leven stelt kosteloos de volgende voorzieningen ter beschikking aan de verwantenraad, indien de verwantenraad deze redelijkerwijs nodig acht:
  - a. vergaderruimte (inclusief gebruik van koffieautomaat);
  - b. secretariële ondersteuning;
  - c. kantoorfaciliteiten, waaronder communicatie-, frankeer- en reprofaciliteiten;
  - d. gebruik van relevante delen van de ICT-omgeving van Dagelijks Leven, inclusief computer met e-mailfaciliteit en internetverbinding en de mogelijkheid van digitale archivering.

2. De verwantenraad maakt afspraken met de directie over de inzet van medewerkers bij de werving van leden voor de verwantenraad.
3. In overleg met de directie kan de verwantenraad een beroep doen op medewerkers van de afdeling marketing van Dagelijks Leven om digitale en papieren uitingen te verzorgen voor:
  - a. de werving van leden voor de verwantenraad;
  - b. het raadplegen van de bewoners en hun vertegenwoordigers;
  - c. het afleggen van verantwoording over de activiteiten en resultaten van de verwantenraad aan de bewoners en hun vertegenwoordigers.
4. De kosten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de vervulling van de werkzaamheden van de verwantenraad komen ten laste van Dagelijks Leven. Hiertoe behoren: de door de leden van de verwantenraad gemaakte reis- en overige (on)kosten en de kosten die verband houden met scholing, onafhankelijke ondersteuning en het voorleggen van een geschil of verzoek aan de LCvV (lees: de eigen bijdrage/bemiddelingskosten die de LCvV in rekening brengt). De kosten van juridische bijstand voor het voorleggen van een verzoek of een geschil aan de LCvV (lees: het adviseren hierover, het opstellen van processtukken hiervoor en de procesvertegenwoordiging ter zitting hierbij) komen slechts voor rekening van Dagelijks Leven als de verwantenraad Dagelijks Leven er van tevoren schriftelijk van in kennis heeft gesteld, dat deze kosten zullen worden gemaakt.
5. Kosten die de verwantenraad maakt voor het voeren van geschillen over de toepassing van de Wmcz 2018 en de kosten verbonden aan het indienen van verzoeken als bedoeld in de artikel 12 van de Wmcz 2018 (kort: enquêterecht) en artikel 14, achtste lid, van de Wmcz 2018 (kort: nalevingsverzoek bij de Ondernemingskamer), komen slechts ten laste van Dagelijks Leven als deze kosten redelijkerwijs noodzakelijk zijn en de verwantenraad Dagelijks Leven er van tevoren schriftelijk van in kennis heeft gesteld, dat deze kosten zullen worden gemaakt.

#### **Artikel 11 Informatie en geheimhouding**

1. Dagelijks Leven verstrekt de verwantenraad tijdig en desgevraagd schriftelijk alle inlichtingen en gegevens die de verwantenraad voor de vervulling van zijn taak redelijkerwijs nodig heeft. Ook verstrekt de directie de verwantenraad ten minste eenmaal per jaar mondeling of schriftelijk algemene gegevens over het beleid, dat in het verstreken tijdvak is gevoerd en dat in het komende jaar zal worden gevoerd.

2. Dagelijks Leven ziet erop toe dat de in het eerste lid bedoelde informatie voor de verwantenraad begrijpelijk is. Hieronder wordt in elk geval verstaan, dat informatie (tenzij de verwantenraad anders aangeeft):
  - a. duidelijk en in eenvoudig Nederlands wordt geformuleerd;
  - b. die niet in het Nederlands is (op)gesteld, van een Nederlandse vertaling wordt voorzien;
  - c. op verzoek van de verwantenraad door Dagelijks Leven mondeling wordt toegelicht;
  - d. die complex en omvangrijk is, op verzoek van de verwantenraad van een samenvatting wordt voorzien.
3. Dagelijks Leven verstrekt de informatie aan de verwantenraad in digitale vorm, tenzij (een van) de leden verzoekt om de papieren versie ervan en/of toezending per post.
4. De leden van de verwantenraad zijn verplicht tot geheimhouding van alle zaken die zij in die hoedanigheid vernemen, waarvoor Dagelijks Leven of de verwantenraad geheimhouding heeft opgelegd of waarvan zij het vertrouwelijke karakter kunnen begrijpen. Deze geheimhoudingsplicht geldt na beëindiging van het lidmaatschap van de verwantenraad en ook wanneer de band tussen de bewoner en Dagelijks Leven wordt verbroken.

#### **Artikel 12 Voorbereiding van een besluit**

1. Dagelijks Leven informeert de verwantenraad in een vroegtijdig stadium en betreft de verwantenraad bij de voorbereiding van een besluit over:
  - a. een wijziging van de statutaire doelstelling of de grondslag van Dagelijks Leven;
  - b. een fusie of duurzame samenwerking waarbij Dagelijks Leven is betrokken;
  - c. een overdracht van de zeggenschap over de zorg of een onderdeel daarvan. Voor de goede orde: Dagelijks Leven en de verwantenraad verstaan hieronder niet de inschakeling van een externe partij bij de uitvoering van de zorg (zoals een collegazorgaanbieder of een natuurlijke persoon die bedrijfsmatig zorg verleent);
  - d. een ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van een bestaande locatie;
  - e. de selectie en benoeming van personen die direct leidinggeven aan de zorgverleners van de bewoners. Hieronder verstaan Dagelijks Leven en de verwantenraad: een titulair directeur, voor zover die leidinggeeft aan de locatiemanagers.
2. Dagelijks Leven en de verwantenraad maken, voorafgaand aan de voorbereiding van de in het eerste lid bedoelde besluiten, verdere afspraken over:

- a. het advies- en informatietraject;
- b. het tijdsfad;
- c. de wijze en de inhoud van in- en externe communicatie;
- d. het (informeel) overleg;
- e. het overleg met de overnemende partij (indien van toepassing);
- f. de mogelijkheid tot en de kosten van het inhuren van externe deskundigheid.

### Artikel 13 Adviesrecht (bedoeld in artikel 7 Wmcz 2018)

1. Dagelijks Leven stelt de verwantenraad in de gelegenheid advies uit te brengen over elk door haar voorgenomen besluit over:
  - a. een wijziging van de doelstelling of de grondslag van Dagelijks Leven;
  - b. een fusie of duurzame samenwerking waarbij Dagelijks Leven is betrokken;
  - c. een overdracht van de zeggenschap over de zorg of een onderdeel daarvan. Net als in artikel 12, geldt ook nu dat Dagelijks Leven en de verwantenraad hieronder niet verstaan de inschakeling van een externe partij bij de uitvoering van de zorg (zoals een collegazorgaanbieder of een natuurlijke persoon die bedrijfsmatig zorg verleent);
  - d. een gehele of gedeeltelijke beëindiging dan wel een belangrijke uitbreiding van de zorgverlening;
  - e. een belangrijke wijziging in de organisatie van de zorgverlening;
  - f. een profielschets voor de benoeming van de leden van de raad van commissarissen en de leden van de directie van Dagelijks Leven;
  - g. de vaststelling van de begroting en de jaarrekening van Dagelijks Leven;
  - h. het algemene huisvestingsbeleid van Dagelijks Leven en een ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van een bestaande locatie;
  - i. de selectie en benoeming van personen die leidinggeven aan degenen die zorg verlenen aan de bewoners. Hieronder verstaan Dagelijks Leven en de verwantenraad: een titulair directeur, voor zover die leidinggeeft aan de locatiemanagers;
  - j. de benoeming van de Wzd-functionaris, als bedoeld in artikel 2b van de Wet zorg en dwang.
2. De adviesaanvraag is schriftelijk, in begrijpelijke taal opgesteld en vermeldt ten minste:
  - a. het voorgenomen besluit;
  - b. de gronden voor het besluit;
  - c. de beleidscontext;
  - d. de (verwachte) gevolgen van het besluit voor bewoners;
  - e. het beoogde tijdsfad en de reactietermijn.

3. Het advies wordt op een zodanig tijdstip gevraagd, dat de verwantenraad genoeg tijd heeft zich daarover een goed oordeel te vormen en dat het advies van wezenlijke invloed kan zijn op het te nemen besluit.
4. Tenzij er sprake is van een spoedadviesaanvraag (waarvoor Dagelijks Leven en de verwantenraad steeds afzonderlijke afspraken zullen maken), brengt de verwantenraad zijn schriftelijke en gemotiveerde advies uit binnen vier (4) weken na ontvangst van de adviesaanvraag.
5. Dagelijks Leven kan afwijkend van het advies van de verwantenraad besluiten, als daarover – voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is – ten minste eenmaal met de verwantenraad overleg is gepleegd.
6. Dagelijks Leven deelt haar besluit schriftelijk – en voor zover zij van het advies van de verwantenraad afwijkt, gemotiveerd – mee aan de verwantenraad.

### Artikel 14 Instemmingsrecht (bedoeld in artikel 8 Wmcz 2018)

1. Dagelijks Leven heeft de instemming nodig van de verwantenraad voor elk door haar voorgenomen besluit over:
  - a. deze medezeggenschapsregeling, de klachtenregeling (bedoeld in artikel 13 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) en andere voor de bewoners geldende regelingen;
  - b. een profielschets voor het benoemen van een klachtenfunctionaris (bedoeld in artikel 15 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg);
  - c. de procedure voor het opstellen en bespreken van zorgplannen;
  - d. het algemene beleid ter zake van kwaliteit, veiligheid en hygiëne;
  - e. het algemene beleid ter zake van de toelating van bewoners tot de zorgverlening en de beëindiging daarvan;
  - f. het algemene beleid ter zake van voedingsaangelegenheden, geestelijke verzorging, recreatiemogelijkheden of ontspanningsactiviteiten en maatschappelijke bijstand;
  - g. een sociaal plan voor bewoners in geval van een ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van een bestaande locatie;
  - h. de inrichting van de voor de zorgverlening bestemde ruimtes bij ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing van een bestaande locatie;
  - i. de selectie en benoeming van de onafhankelijke ondersteuner[s].
2. Het instemmingsverzoek is schriftelijk, in begrijpelijke taal opgesteld en vermeldt ten minste:

- a. het voorgenomen besluit;
  - b. de gronden voor het besluit;
  - c. de beleidscontext;
  - d. de (verwachte) gevolgen van het besluit voor de bewoners;
  - e. het beoogde tijdsplan en de reactietermijn.
3. Dagelijks Leven legt het voorgenomen besluit schriftelijk aan de verwantenraad voor en wel op een zodanig tijdstip, dat de verwantenraad genoeg tijd heeft zich daarover een goed oordeel te vormen.
  4. De verwantenraad onthoudt zijn instemming niet dan nadat daarover – voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is – ten minste eenmaal met Dagelijks Leven overleg is gepleegd. De verwantenraad meldt zijn besluit zo snel mogelijk schriftelijk – en voor zover hij zijn instemming onthoudt, gemotiveerd – aan Dagelijks Leven. Dagelijks Leven, op haar beurt, reageert zo snel mogelijk op dat besluit.
  5. Als de verwantenraad zijn instemming onthoudt, kan Dagelijks Leven de LCvV toestemming vragen om het besluit (toch) te nemen. De LCvV geeft alleen toestemming als:
    - a. de beslissing van de verwantenraad om geen instemming te geven onredelijk is; of
    - b. het voorgenomen besluit van Dagelijks Leven wordt gevergd om zwaarwegende redenen.
  6. Een in het eerste lid bedoeld besluit, dat is genomen zonder de instemming van de verwantenraad of zonder de toestemming van de LCvV, is nietig wanneer de verwantenraad tegenover Dagelijks Leven schriftelijk een beroep op die nietigheid heeft gedaan. De verwantenraad kan dit beroep op nietigheid slechts doen binnen één (1) maand nadat Dagelijks Leven haar definitieve besluit aan de verwantenraad heeft meegedeeld, of bij gebreke van deze mededeling, de verwantenraad is gebleken dat Dagelijks Leven uitvoering of toepassing geeft aan haar besluit.

#### **Artikel 15 Ongevraagd adviesrecht (bedoeld in artikel 9 Wmcz 2018)**

1. De verwantenraad is bevoegd Dagelijks Leven ongevraagd te adviseren over onderwerpen die voor de bewoners van belang zijn.
2. Dagelijks Leven besluit zo snel mogelijk of zij een ongevraagd advies zal volgen. Voordat Dagelijks Leven besluit om van het advies af te wijken, overlegt zij daarover – voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is – ten minste eenmaal met de verwantenraad.
3. Dagelijks Leven meldt haar besluit over een onderwerp waarover de verwantenraad schriftelijk advies heeft uitgebracht, schriftelijk – en voor zover zij van dat advies afwijkt en de verwantenraad daarmee niet heeft ingestemd – gemotiveerd aan de verwantenraad.

4. Wanneer Dagelijks Leven, zonder dat de verwantenraad daarmee heeft ingestemd, besluit om een ongevraagd schriftelijk advies over een onderwerp als bedoeld in artikel 14, eerste lid, niet of niet geheel uit te voeren, kan:
  - a. de verwantenraad de LCvV verzoeken om uit te spreken dat zijn advies toch dient te worden uitgevoerd; of
  - b. Dagelijks Leven de LCvV verzoeken om het door haar genomen besluit te bevestigen.
5. In het in het vierde lid beschreven geval toetst de LCvV of het redelijk is dat Dagelijks Leven weigert het advies van de verwantenraad geheel te volgen. Op basis van deze toets kan de LCvV besluiten om een in het vierde lid bedoeld verzoek al dan niet te honoreren.
6. Indien de LCvV besluit dat het advies geheel of voor een deel dient te worden uitgevoerd, bepaalt de LCvV ook welk deel van het advies dient te worden uitgevoerd en wanneer met die uitvoering dient te worden begonnen.

#### **Artikel 16 Raad van commissarissen**

1. Dagelijks Leven legt in haar statuten vast dat de verwantenraad in de gelegenheid wordt gesteld om een bindende voordracht te doen voor de benoeming van ten minste één (1) lid van de raad van commissarissen (het toezichthoudend orgaan) van Dagelijks Leven.
2. (Een afvaardiging van) de raad van commissarissen en de verwantenraad overleggen ten minste één (1) keer per jaar.
3. De raad van commissarissen informeert de verwantenraad ten minste één (1) keer per jaar over wat hij heeft gedaan met de inbreng van de verwantenraad tijdens het in het tweede lid genoemde overleg.

#### **Artikel 17 Enquêterecht**

Zolang Dagelijks Leven een rechtspersoon is, bedoeld in artikel 2:3 van het Burgerlijk Wetboek, kan de verwantenraad een zogeheten enquêteverzoek indienen bij de Ondernemingskamer.

#### **Artikel 18 Geschillen, LCvV en Ondernemingskamer**

1. De LCvV heeft tot taak te bemiddelen en zo nodig een uitspraak te doen.
2. De in artikel 14, eerste lid, van de Wmcz 2018 bedoelde instanties die de LCvV hebben ingesteld, waarborgen dat:
  - a. zowel Dagelijks Leven als de verwantenraad aan de LCvV een geschil kan voorleggen over de uitvoering van:
    - artikel 3, tweede tot en met negende lid,

- artikel 4, tweede tot en met vierde lid, artikel 5, tweede tot en met vierde lid, artikel 6, artikel 7, artikel 8, eerste tot en met vijfde en achtste lid, artikel 9, tweede en derde lid en artikel 13, eerste tot en met vierde lid, van de Wmzc 2018; en
- deze medezeggenschapsregeling.
- b. de verwantenraad aan de LCvV kan verzoeken een beslissing te nemen als bedoeld in artikel 16, vierde lid, onder a;
  - c. een representatief te achten delegatie van bewoners of hun vertegenwoordigers aan de LCvV kan verzoeken een beslissing te nemen over de vraag of Dagelijks Leven de verwantenraad dient te ontbinden;
  - d. een voor een locatie representatief te achten delegatie van bewoners of hun vertegenwoordigers aan de LCvV een geschil kan voorleggen over de uitvoering van artikel 3, vierde lid, van de Wmzc 2018;
  - e. Dagelijks Leven aan de LCvV kan verzoeken een beslissing te nemen als bedoeld in artikel 15, achtste lid, artikel 16, vierde lid, onder b, en artikel 21, zesde lid.
3. Tijdens de procedure bij de LCvV wordt besluitvorming over of de uitvoering van het besluit voor maximaal drie (3) maanden opgeschort.
  4. Binnen drie (3) maanden nadat de verzoekende partij op de hoogte is gesteld van de uitspraak of beslissing van de LCvV, kan beroep worden ingesteld bij de Ondernemingskamer. De wederpartij wordt van het beroep op de hoogte gesteld.
  5. Nadat de in het vierde lid bedoelde (beroeps)termijn ongebruikt is verlopen, kan de verwantenraad, of kan de representatief te achten delegatie van bewoners of hun vertegenwoordigers, de Ondernemingskamer schriftelijk verzoeken Dagelijks Leven te bevelen de uitspraak van de LCvV na te leven.
  6. De in het vijfde lid bedoelde verzoeker is niet-ontvankelijk als hij niet vooraf schriftelijk aan Dagelijks Leven heeft verzocht om te handelen overeenkomstig hetgeen in het verzoekschrift is verzocht en verzoeker Dagelijks Leven daarbij niet een redelijke termijn heeft gegeven om aan dat verzoek te voldoen.
  7. Tegen een uitspraak van de Ondernemingskamer kan geen beroep in cassatie worden ingesteld.

## HOOFDSTUK 2 BIJZONDERE SITUATIES

### Artikel 19 Vrijwillige verwantenraad

1. Indien het aantal zorgverleners onder de tien (10) daalt, meldt Dagelijks Leven schriftelijk aan de verwantenraad, bewoners en hun

vertegenwoordigers of Dagelijks Leven de verwantenraad vrijwillig in stand zal houden of zal ontbinden.

2. Zodra Dagelijks Leven de in het eerste lid bedoelde personen schriftelijk heeft gemeld, dat zij de verwantenraad vrijwillig instandhoudt, zijn op (de samenstelling van) deze vrijwillige verwantenraad de artikelen 4 tot en met 9 en ook artikel 3, tweede en zesde lid, artikel 14 en artikel 15 van de Wmzc 2018 van overeenkomstige toepassing.
3. In overleg met bewoners en hun vertegenwoordigers legt Dagelijks Leven vast over welke onderwerpen de vrijwillige verwantenraad medezeggenschap heeft en op welke wijze die medezeggenschap geregeld is.
4. Dagelijks Leven kan de vrijwillige verwantenraad op grond van een belangrijke wijziging van de omstandigheden ontbinden.
5. Indien Dagelijks Leven voornemens is de vrijwillige verwantenraad te ontbinden, op grond van het bepaalde in het eerste of het vierde lid, is artikel 21, tweede tot en met achtste lid van toepassing.
6. Indien deze medezeggenschapsregeling wordt vastgesteld of gewijzigd terwijl er geen verwantenraad is ingesteld of functioneert, is instemming nodig van een representatief te achten delegatie van bewoners of hun vertegenwoordigers dan wel van een representatief te achten organisatie van bewoners of hun vertegenwoordigers.

### Artikel 20 Ontbinden verwantenraad

1. Behalve in het geval, bedoeld in artikel 4, eerste of vierde lid, van de Wmzc 2018, kan Dagelijks Leven de verwantenraad alleen ontbinden, indien de verwantenraad structureel tekortschiet in de behartiging van de gemeenschappelijke belangen van de bewoners.
2. Het voornemen om de verwantenraad te ontbinden, behoeft de instemming van de verwantenraad.
3. Dagelijks Leven legt haar voornemen om de verwantenraad te ontbinden schriftelijk en gemotiveerd voor aan de verwantenraad en wel op een zodanig tijdstip, dat de verwantenraad genoeg tijd heeft om zich daarover een goed oordeel te vormen.
4. Wanneer de verwantenraad van plan is niet in te stemmen, overlegt hij ten minste eenmaal met Dagelijks Leven. Wanneer de verwantenraad na dit overleg nog steeds niet wil instemmen, meldt hij dit zo snel mogelijk schriftelijk aan Dagelijks Leven. Dagelijks Leven, op haar beurt, reageert zo snel mogelijk op die mededeling.
5. Wanneer de verwantenraad:
  - zijn instemming niet geeft;

- zich niet houdt aan de verplichting tot overleg; of
  - zijn mededeling om niet in te stemmen niet zo snel mogelijk en schriftelijk heeft gedaan, kan Dagelijks Leven de LCvV vragen om toestemming voor de ontbinding van de verwantenraad.
6. Wanneer een representatief te achten delegatie van bewoners of hun vertegenwoordigers meent dat de verwantenraad dient te worden ontbonden en Dagelijks Leven en de verwantenraad weigeren daaraan hun medewerking te verlenen, kan de LCvV op verzoek van deze delegatie uitspreken dat Dagelijks Leven de verwantenraad dient te ontbinden.
  7. De LCvV geeft de in het zesde en zevende lid bedoelde toestemming/uitspraak alleen als er redelijkerwijs geen andere oplossing is dan ontbinding van de verwantenraad en de verwantenraad structureel tekortschiet in de behartiging van de gemeenschappelijke belangen van de bewoners wier belangen hij dient te behartigen.

#### Artikel 21 Geen verwantenraad

Als er geen verwantenraad is ingesteld of functioneert, wordt een representatief te achten delegatie van bewoners of hun vertegenwoordigers dan wel een representatief te achten organisatie van bewoners of hun vertegenwoordigers voor de toepassing van artikel 8, derde tot en met zevende lid, artikel 14,

eerste, derde, vierde, achtste en tiende lid, van de Wmcz 2018, aangemerkt als verwantenraad voor zover het besluiten betreft over (de uitvoering van) deze medezeggenschapsregeling.

### HOOFDSTUK 3 SLOTBEPALINGEN

#### Artikel 22 Wijziging en inwerkingtreding

1. Dagelijks Leven brengt deze medezeggenschapsregeling, en wijzigingen daarvan, op een geschikte manier onder de aandacht van de bewoners en hun vertegenwoordigers, onder meer door deze medezeggenschapsregeling te plaatsen op haar website ([www.dagelijks-leven.nl](http://www.dagelijks-leven.nl)).
2. In gevallen waarin deze medezeggenschapsregeling niet voorziet, beslist Dagelijks Leven in de geest van deze medezeggenschapsregeling.
3. Dagelijks Leven kan deze medezeggenschapsregeling wijzigen met de in artikel 14 bedoelde instemming van de verwantenraad.
4. Dagelijks Leven en de verwantenraad zullen deze medezeggenschapsregeling – op initiatief van de verwantenraad – elke twee (2) jaar evalueren op (ten minste) actualiteit, effectiviteit, toepasbaarheid en wenselijkheid.
5. Deze medezeggenschapsregeling treedt in werking op 1 januari 2023 en zij vervangt de tot dan toe geldende Medezeggenschapsregeling *Dagelijks Leven Zorg B.V. en verwantenraad*.

