



WELKOM!

INFORMATIE OVER

WONEN BIJ DAGELIJKS LEVEN

Meer informatie

- Bel via: 055 - 200 23 03
- www.dagelijks-leven.nl

Dagelijksleven
Gewoon, als thuis

WELKOM BIJ DAGELIJKS LEVEN!

Kleinschalige woonzorglocaties, waar mensen met dementie of een andere vorm van geheugenverlies 24 uur per dag verzekerd zijn van gespecialiseerde zorg. Betaalbaar voor iedereen, ook voor mensen met alleen AOW als inkomen. Dat is Dagelijks Leven in een notendop.

Onze huizen zijn te vinden in heel Nederland, staan altijd midden in de wijk en worden omgeven door een ruime tuin. We creëren een vertrouwde omgeving waarin bewoners zich gekend voelen. Een plek waar ze gehoord en gezien worden en ze hun eigen keuzes mogen maken. Kortom; een plek waar het fijn wonen is. Gewoon, als thuis.

In deze folder vertellen we waar Dagelijks Leven voor staat. Hoe wij geloven dat zorg anders kan. Over onze werkwijze en manier waarop al onze medewerkers van elke dag weer iets moois maken. Samen werken wij aan een professioneel en liefdevol huis waar bewoners en hun naasten zich thuis voelen.

Zijn er na het lezen van deze folder nog vragen of onduidelijkheden? Neem gerust contact met ons op, wij geven graag toelichting.

Hartelijke groet,
Dagelijks Leven



INHOUDSOPGAVE

Waar Dagelijks Leven voor staat	3	Wonen	9
Hoe herken je een locatie van Dagelijks Leven?	3	De eigen studio	9
De zorg van Dagelijks Leven	3	De indeling van de locatie	9
Verpleging en verzorging	3	Schoonmaak en onderhoud	9
Eigen regie	3	Vrijheid en veiligheid	10
Het team op locatie	3	Onvrijwillige zorg	10
Samenwerking met de huisarts	3	Besluitvorming volgens stappenplan	10
De vakgroep van Dagelijks Leven	3	Bewegingsvrijheid	10
Ons zorgproces	5	Gedragsbeïnvloedende medicatie (psychofarmaca)	10
Het levensverhaal van de bewoner	5	Uitplaatsing	10
Het intakegesprek	5	Financiering en kosten	11
Het zorgplan	5	Voorwaarden en financiering	11
Zorgplanbespreking en multidisciplinair overleg	5	De eigen bijdrage	11
Samenwerking met zorgverleners in de buurt	5	Woonlasten en servicekosten	11
Vertegenwoordiger	5	Verzekeringen	11
Zorgportaal Caren	5	Collectieve inboedelverzekering	11
Welzijn en activiteitenbegeleiding	6	Kostbaarheden buitenshuisverzekering	11
Dagelijkse activiteiten	6	Collectieve aansprakelijkheidsverzekering	11
Onze vrijwilligers	6	Zorgverzekering	11
Familie en naasten	8	Onze werkwijze	13
Deelnemen aan de maatschappij	8	HKZ certificering	13
Begeleiding en ondersteuning	8	Huisregels	13
Hulpmiddelen aanvragen	8	Geldig identiteitsbewijs	13
Checklist voor nieuwe bewoners	8	Privacy en persoonsgegevens	13
De was en het labelen van kleding	8	Social media	13
Contactpersoon	8	Klachten	13
Bezoek	8	Stichting Vrienden van Dagelijks Leven	13
Verwantenavond	8	Deel uw ervaring op ZorgKaartNederland.nl	15
Verwantenraad	8		

WAAR DAGELIJKS LEVEN VOOR STAAT

Sinds 2013 creëert Dagelijks Leven hoogwaardige woonzorglocaties voor mensen met dementie. Elke locatie biedt ruimte voor maximaal 22 bewoners met een indicatie voor de Wet langdurige zorg met zorgprofiel VV05 of hoger. Wij zijn ervan overtuigd dat wonen met intensieve zorg voor mensen met geheugenverlies beter kan: meer welzijn, meer beleving en meer kwaliteit en toch betaalbaar. Dit realiseren we door het binden van goede medewerkers, het ontwikkelen van mooie en duurzame locaties, het leveren van kwalitatief hoogstaande zorg en door efficiënt en effectief organiseren.

DE ZORG VAN DAGELIJKS LEVEN

Verpleging en verzorging

Onze bewoners zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week verzekerd van verpleging en persoonlijke verzorging. De verpleging bestaat met name uit verpleegkundige handelingen, zoals het geven van injecties, wondverzorging, stomazorg en de behandeling van diabetes. Bij persoonlijke verzorging gaat het om de hulp bij lichamelijke verzorging, zoals het wassen en aankleden of bijvoorbeeld ondersteuning bij medicijngebruik en huidverzorging.

Eigen regie

Bij Dagelijks Leven stimuleren we onze bewoners om hun eigen gang te gaan, net als thuis. De verzorging en verpleging stemmen we zoveel mogelijk af op de behoeften van de bewoner. De bewoner wordt verzorgd wanneer de bewoner dit zelf wil. 's Ochtends gelden vanzelfsprekend ook geen vaste tijden voor het opstaan en ontbijten. Wil de bewoner helpen met het bereiden van de maaltijden? Dat kan! En zo niet, is dat ook geen probleem. De tuin is voor veel bewoners van grote waarde. Even wandelen, samen zitten in de zon of zelfs een steentje bijdragen aan het tuinonderhoud.

Het team op locatie

Elke locatie heeft een eigen team met vaste medewerkers en vertrouwde gezichten. Dit team bestaat uit een locatiemanager, verpleegkundigen, gespecialiseerd verzorgenden psychogeriatric (GVP), verzorgenden (VIG), helpenden (plus), activiteitenbegeleiders, huishoudelijk medewerkers, gastvrouwen en -heren, een kok en vrijwilligers. De locatiemanager heeft de dagelijkse leiding. Elke bewoner krijgt een medewerker toegewezen als eerste contactpersoon. Deze contactpersoon is het eerste aanspreekpunt voor de naasten van deze bewoner.

Samenwerking met de huisarts

Voor de behandeling van algemeen medische aard is in principe (net als thuis) de huisarts verantwoordelijk. Elke locatie werkt samen met één of enkele huisartsen in de buurt. We vragen aan nieuwe bewoners om ingeschreven te staan bij één van deze huisartsen, dat is handig voor een goede communicatie. Maar: de keuze voor een huisarts is altijd aan de bewoner zelf. Zo komt het voor dat bewoners hun bestaande huisarts houden.

De vakgroep van Dagelijks Leven

Dagelijks Leven heeft een eigen vakgroep Advies, Behandeling en Begeleiding, die zowel de huisarts als het zorgteam ondersteunt. Deze vakgroep wordt gevormd door onze specialisten ouderengeneeskunde, verpleegkundig specialisten, (GZ)-psychologen en een physician assistant. De huisarts kan de behandelaren van de vakgroep altijd om advies of in medebehandeling vragen wanneer er sprake is van complexe, ouderengeneeskundige problematiek. Daarbij valt bijvoorbeeld te denken aan hartfalen, pijn of zorgvragen die specifiek te maken hebben met dementie. Elke locatie heeft een vaste specialist ouderengeneeskunde of zelfstandig werkend verpleegkundig specialist of physician assistant die het huis regelmatig bezoekt.

HOE HERKEN JE EEN HUIS VAN DAGELIJKS LEVEN?

Deze eigenschappen vormen de basis van al onze huizen en de manier waarop wij werken:

- Karaktervol en kleinschalig huis midden in de wijk
- Een eigen studio met een badkamer, ingericht met eigen spullen
- Dichtbij lokale voorzieningen
- Een grote eigen tuin
- Betaalbaar voor iedereen, ook met alleen AOW als inkomen
- Gastvrij en met echte aandacht voor bewoners en hun naasten
- Denken in mogelijkheden met behoud van de eigen regie
- Voortbouwen op het leven dat is geleefd
- Een compact en vast team van zorgverleners
- Actieve betrokkenheid van familie, vrienden en buurtbewoners
- Professionele begeleiding bij dagelijkse activiteiten waar bewoners enthousiast van worden
- Dagelijks een versbereide warme maaltijd

**DAGELIJKS EEN
VERBEREIDE
WARME MAALTIJD**



ONS ZORGPROCES

Het levensverhaal van de bewoner

Wij vinden het heel belangrijk om een bewoner goed te leren kennen. Het helpt enorm als wij een goed beeld hebben bij het leven dat een bewoner voor de verhuizing naar Dagelijks Leven heeft geleid.

Wie is de bewoner, wat is zijn geschiedenis, welke gebeurtenissen uit het verleden zijn belangrijk, welke hobby's heeft de bewoner, wat vindt de bewoner prettig en wat juist niet? Deze informatie biedt de basis voor het kunnen bieden van persoonsgerichte zorg. Bij voorkeur stelt de bewoner zijn levensverhaal zelf of samen met verwanten op. Dit kan via het zorgportaal Caren.

Het intakegesprek

Voor de bewoner bij ons komt wonen, willen we weten welke zorg en ondersteuning de bewoner precies nodig heeft. Dit bespreken we tijdens het intakegesprek, bij voorkeur bij de bewoner thuis. De ervaring leert dat de bewoner thuis vaak beter op zijn gemak is. En wij krijgen zo direct een beeld van de huidige omgeving van de bewoner.

Het zorgplan

De persoonlijke wensen en behoeften van de bewoner leggen we vast in een zorgplan. We maken samen concrete afspraken over de zorg, zoals de gewenste hulp bij het aan- en uitkleden, het douchen en/of het eten. De bewoner ondertekent samen met de familie of naasten het opgestelde zorgplan. Op deze manier is het voor iedereen duidelijk op welke manier we de bewoner verzorgen en ondersteunen.

Het zorgteam rapporteert regelmatig op de doelen en afspraken uit dit zorgplan. Na zes weken evalueren we het plan samen met de bewoner en familie of naasten. En indien nodig, maken we dan ook aanpassingen aan het zorgplan.

Zorgplanbespreking en multidisciplinair overleg

Twee keer per jaar nodigen we elke bewoner en zijn of haar naasten uit voor de zorgplanbespreking. In dit overleg evalueren we samen de zorg en ondersteuning vanuit Dagelijks Leven.

Daarnaast vindt ten minste één keer per jaar het multidisciplinair overleg plaats. Hierbij zijn betrokken zorgverleners aanwezig, zoals bijvoorbeeld het zorgteam, de huisarts, de specialist ouderengeneeskunde en/of de verpleegkundig specialist, de fysiotherapeut en de apotheek. Dan bespreken we ook de feedback uit de zorgplanbespreking. De uitkomst van het multidisciplinair overleg bespreken we met de bewoner en zijn of haar naasten. Eventuele nieuwe afspraken verwerken we in het zorgplan, die dan opnieuw ondertekend wordt.

Samenwerking met zorgverleners in de buurt

De huizen van Dagelijks Leven hebben vaak afspraken met lokale zorgverleners zoals de fysiotherapeut, ergotherapeut, tandarts, diëtist of pedicure. Als er geen afspraken zijn met zorgverleners kunnen de medewerkers van Dagelijks Leven zorgverleners in de buurt aanbevelen. Bewoners hebben altijd de vrijheid om zelf een zorgverlener uit te kiezen. Afspraken met zorgverleners worden (in overleg) gemaakt door de bewoner of zijn of haar naasten. Vaak komen zorgverleners naar de locatie toe. Daarnaast werkt elke locatie samen met een lokale apotheek. Deze samenwerking vereenvoudigt de afstemming en controle op een zo zorgvuldig mogelijk medicatieproces.

Vertegenwoordiger

Voor elke bewoner vragen wij, in overleg met familie of naasten, een vertegenwoordiger aan te wijzen. Deze persoon behartigt de belangen van de bewoner als: de bewoner de informatie over de zorg niet meer begrijpt, zelf geen besluit meer kan nemen of de gevolgen van het besluit niet meer overziet. Dit wordt "wilsonbekwaam ter zake" genoemd.

Vanuit wetgeving onderscheiden we vier groepen van vertegenwoordiging: een wettelijk vertegenwoordiger (1) [curator of mentor], een door de bewoner schriftelijk gemachtigde persoon (2), een echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van de bewoner (3) of een ouder, kind, broer, zus, grootouder of kleinkind van de bewoner (4). We bespreken met familie of naasten wie we als vertegenwoordiger kunnen benaderen. Dit betekent niet dat de vertegenwoordiger altijd namens de bewoner beslist. Als een onderwerp aan de orde is waarover de bewoner zelf een besluit kan nemen, dan heeft de vertegenwoordiger geen rol.

Zorgportaal Caren

Dagelijks Leven vindt het belangrijk dat familie en naasten de zorg voor onze bewoners dagelijks kunnen volgen. Hiervoor gebruiken we Caren, een beveiligde online omgeving. Binnen deze omgeving kunnen we familie en naasten toegang geven tot het bewonersdossier. In dit dossier houdt het zorgteam bij hoe het met elke bewoner gaat. Regelmatig schrijft de zorg een rapportage over bijvoorbeeld leuke dingen die er gebeurd zijn die dag, veranderingen in medicatie of een afspraak bij de kapper.

Familie en naasten kunnen hierop reageren en vragen stellen. Ook zijn zij bevoegd voor het online ondertekenen van het zorgplan en het beheer van de agenda. Andersom kunnen zorgmedewerkers via het zorgdossier ook vragen stellen aan de verwanten. Zo biedt Dagelijks Leven de mogelijkheid om ook op afstand betrokken te blijven bij de zorg voor de bewoner.

WELZIJN EN ACTIVITEITENBEGELEIDING

Dagelijkse activiteiten

Wat zijn de favoriete bezigheden van de bewoner? Onze activiteitenbegeleider gaat hierover in gesprek. Houdt de bewoner van de natuur of geniet hij of zij meer van puzzelen aan de keukentafel? Met de hulp van vrijwilligers en naasten weet het zorgteam het gezellig te maken. Doordeweeks organiseren we elke ochtend en middag een activiteit, afgestemd op de wensen van onze bewoners. We maken muziek, dansen, sjoelen, kaarten, knutselen of spelen een geheugenspel. Niets moet, alles mag.

Op de deur van de activiteitenruimte hangt een programma met de geplande activiteiten van de week. Jaarlijks worden er meerdere uitstapjes georganiseerd. Soms vragen we de hulp van familie of naasten, zodat we met meerdere bewoners gezamenlijk op stap kunnen. We vinden het belangrijk dat onze bewoners actief blijven. We stimuleren dan ook dat ze dagelijkse activiteiten zelf blijven doen. Zo smeren bewoners vaak hun eigen brood en helpen zij soms met klusjes in de tuin.

We ruimen samen op en we doen de was hier in huis. Er wordt elke dag vers gekookt, het liefst met groenten uit de eigen moestuin. Onze kok stelt samen met de bewoners het menu samen en zorgt voor zoveel mogelijk 'thuisgevoel' op de locatie. Bewoners helpen ook regelmatig met zaken zoals het schillen van de aardappels of het dekken van de tafel. Het weekmenu hangt op de deur van de keuken. Zo weten de bewoners, maar ook hun verwanten, wat er gekookt gaat worden.

Onze vrijwilligers

Elke locatie van Dagelijks Leven heeft een team van vrijwilligers. Ze komen uit de buurt of zijn betrokken bij de gemeenschap. De een komt gezellig koffiedrinken en de ander helpt met de avondmaaltijd. Soms helpen ze mee met het onderhouden van de tuin. Ook ondersteunen ze bij uitstapjes zoals een tochtje met de huifkar, een middag naar het strand of een uitje naar de dierentuin. Mede dankzij onze vrijwilligers ontstaat een huiselijke sfeer op de locatie.





**GEWOON, ALS THUIS:
ZELF DE WAS DOEN**

FAMILIE EN NAASTEN

Deelnemen aan de maatschappij

De familie en naasten van onze bewoners spelen een belangrijke rol binnen Dagelijks Leven. Zij zijn vrij om hun dierbare mee te nemen voor een dagje uit en zijn van grote waarde voor een betrokken sociaal netwerk. Ze gaan samen naar de markt, wandelen in het bos of organiseren een buurtbarbecue. De betrokkenheid van familie en vrienden zorgt voor verbondenheid op de locatie.

Bewoners vinden het geweldig om samen met hun familie en bekende gezichten de dag door te brengen. Familie en naasten kennen de gewoonten en wensen van hun dierbare en kunnen daarmee het verschil maken. Bezoekjes aan de biljart- en andere gemeenschapsavonden stimuleren we zoveel mogelijk, omdat we onze bewoners graag laten deelnemen aan de maatschappij.

Begeleiding en ondersteuning

Bij Dagelijks Leven zien we familie en naasten ook in de rol van mantelzorger. Zij zorgen voor begeleiding en vervoer bij bezoek aan zorgverleners buiten de locatie. Dit gaat om afspraken in het ziekenhuis, controles bij de tandarts en bezoeken aan de fysiotherapeut, maar soms ook om het ophalen van medicatie als de apotheek in de avonduren of in het weekend niet kan bezorgen. De medewerkers van Dagelijks Leven kunnen hiervoor de locatie niet verlaten. Ook het uitvoeren van kleine huishoudelijke taken, zoals de aanschaf van verzorgingsproducten, het wisselen van winter- en zomerkleren en het opruimen van de kast, is de taak van familie en naasten.

Hulpmiddelen aanvragen

Voor onze bewoners maken we het wonen en leven graag zo comfortabel mogelijk. Om de begeleiding en zorg verantwoord te kunnen uitvoeren, kunnen wij adviseren om hulpmiddelen in te zetten, zoals een rollator, een hoog-laagbed, een rolstoel of tillift. Het aanvragen van deze hulpmiddelen ligt bij de familie en naasten van de bewoner. We besluiten gezamenlijk welke middelen relevant zijn en het zorgteam informeert de familie en naasten over het doen van de aanvraag. De hulpmiddelen worden veelal vergoed vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) van de bewoner en kunnen aangevraagd worden bij de gemeente.

Checklist voor nieuwe bewoners

Voor een verhuizing naar een locatie van Dagelijks Leven dient veel geregeld te worden. Ter voorbereiding op de verhuizing naar Dagelijks Leven ontvangen de nieuwe bewoners een brief met een checklist. In deze brief staan tips voor de inrichting van de studio en de eventuele omzetting van zorgverleners, verzekeringen en abonnementen.

De was en het labelen van kleding

Bij Dagelijks Leven wassen we kleding en linnengoed op de locatie. Wij adviseren om kwetsbare kleding zelf te wassen. Bewoners en verwanten vragen wij om elk item zichtbaar te voorzien van een naamlabel. Op de zorglocatie is een machine aanwezig om kleding, handdoeken, washandjes, beddengoed en sokken te labelen. Ook schoenen, bril, scheerapparaat en kunstgebit dienen indien mogelijk voorzien te zijn van naam en/of studionummer.

Contactpersoon

Wij vragen elke bewoner een contactpersoon aan te wijzen met wie we kunnen overleggen over dagelijkse zaken. Dit kan gaan om de handwas, het herstel van kleding of het vieren van een verjaardag. Ook als de bewoner in de war of verdrietig is, is het fijn om even te bellen en een bekende stem te laten horen. Voor de bewoner is dit erg waardevol en heeft een geruststellend effect. Dit maakt een beter vervolg van de dag mogelijk.

Bezoek

Familie en naasten zijn elk moment van de dag welkom. Bij Dagelijks Leven kennen we geen bezoektijden. Wij vinden het belangrijk dat het altijd mogelijk is om samen een kop koffie te drinken of een spelletje te spelen. Bij een bezoek met een grotere groep, vragen we om dit van tevoren even af te stemmen met de locatie. Dan kunnen de bewoner en het bezoek het samen gezellig maken in de eigen studio of kijken we of de activiteitenruimte beschikbaar is.

Verwantenavond

Een paar keer per jaar organiseren we een verwanten-avond voor familie en naasten. In een informele sfeer wisselen we ervaringen uit en bespreken we bijzonderheden op de locatie. Vaak heeft de avond een thema. Soms nodigen we een gast uit, zoals de specialist ouderengeneeskunde, de kok of een externe deskundige. Zij geven uitleg over een specifiek onderwerp zoals: dementie, ergotherapie, hulpmiddelen, onbegrepen gedrag bij mensen met dementie, wilsonbekwaamheid of veilig koken voor mensen met dementie.

Verwantenraad

Een belangrijk onderdeel van Dagelijks Leven is de verwantenraad. Zij behartigen de gemeenschappelijke belangen van de bewoners. Alle leden, behalve de voorzitter, hebben een familielid of naaste die woonachtig is in een van onze locaties. De verwantenraad brengt gevraagd en ongevraagd advies uit aan de directie van Dagelijks Leven over het beleid en de uitvoering van de zorg. Ideeën om het welzijn van onze bewoners te verbeteren zijn hier van harte welkom. Wilt u lid worden van de verwantenraad of heeft u vragen? Mail dan naar verwantenraad@dagelijks-leven.nl.

WONEN

Onze vrijstaande locaties zijn van alle gemakken voorzien en volledig ingericht op onze doelgroep. We beschouwen elke locatie als het (t)huis van de bewoners. Ieder ander, inclusief het zorgteam, is er te gast.

De eigen studio

Elke bewoner huurt een eigen studio met een zit- en een slaapgedeelte. Deze heeft een eigen badkamer met wastafel, douche en toilet. De kamer heeft een kleine keukenhoek met stromend water, zonder kooktoestel. Iedere studio is volledig gestoffeerd en standaard voorzien van gordijnen, laminaat en een tv-aansluiting. De ruimte is naar eigen wens in te inrichten. Herkenbare spullen helpen om snel het thuisgevoel te krijgen. Denk aan een lievelingsstoel, het vertrouwde nachtkastje en foto's van familie.

De indeling van de locatie

De locatie heeft twee gemeenschappelijke huiskamers. Deze centrale ontmoetingsplaatsen vormen het hart van het huis. Hier wordt gegeten, koffie en thee gedronken, televisie gekeken, gelezen, gepraat of een spelletje gespeeld. De gezamenlijke dagbestedingsruimte is het domein van onze activiteitenbegeleiders, waar ze regelmatig samen met groepjes bewoners activiteiten houden.

In de professionele keuken bereidt onze kok, samen met de bewoners, verse maaltijden. De locaties hebben een ruime tuin die vrij toegankelijk is voor onze bewoners en hun bezoek. Ze kunnen er in alle rust zitten of een wandeling maken. De tuin is omheind door een hek met een poort. Om van buiten naar binnen te komen wordt gebruik gemaakt van een codeslot. De poort is van binnen naar buiten gewoon open. Dat wil zeggen dat onze bewoners gewoon naar buiten kunnen lopen als ze dat willen. Indien het voor een bepaalde bewoner niet veilig is als deze het terrein zonder begeleiding verlaat dan bestaat (in overleg met een arts) eventueel de mogelijkheid om hier iets aan te doen. Hierover staat meer in de paragraaf 'vrijheid en veiligheid'. Op sommige locaties worden kippen of andere huisdieren gehouden. Dit gebeurt in overleg met de bewoners en hun naasten.

Schoonmaak en onderhoud

Dagelijks Leven is verantwoordelijk voor de algemene schoonmaak van de studio. Denk hierbij aan het afstoffen van meubels, stofzuigen, dweilen en het reinigen van de badkamer. De schoonmaak, inrichting en het onderhoud van de kasten is aan de bewoner of zijn of haar naasten. Ook de verzorging van bloemen en planten en het afstoffen van beeldjes of het dressoir, is de verantwoordelijkheid van de bewoner of zijn of haar naasten.



VRIJHEID EN VEILIGHEID

Dagelijks Leven wil haar bewoners vrijheid en veiligheid bieden. Dagelijks Leven past in principe geen onvrijwillige zorg toe, tenzij dit noodzakelijk is om ernstig nadeel voor de bewoner of zijn omgeving te voorkomen.

Voordat er sprake is van de inzet van onvrijwillige zorg, kijken we eerst welke alternatieven er mogelijk zijn. Indien alternatieven geen oplossing bieden en het echt noodzakelijk is om onvrijwillige zorg toe te passen, doen we dit uiterst zorgvuldig. We volgen een specifiek stappenplan, waarbij verschillende zorgverleners betrokken zijn en evaluatie tijdig plaatsvindt. Dit proces voeren we uit conform de relevante wetgeving (Wet zorg en dwang).

Onvrijwillige zorg

Iedere bewoner heeft een zorgplan, waarin de afspraken zijn vastgelegd over de zorg en ondersteuning die Dagelijks Leven biedt. Het is belangrijk dat de bewoner/ vertegenwoordiger het eens is met deze zorg. Dat wil zeggen dat er sprake is van vrijwillige zorg.

In sommige gevallen kan het voorkomen dat Dagelijks Leven zorg wil bieden waartegen de bewoner zich verzet. Bijvoorbeeld dat een bewoner medicijnen (zoals psychofarmaca) moet innemen, maar dit niet wil. Of als de bewoner – vanuit veiligheidsoverwegingen – niet zelfstandig een wandeling door de buurt kan maken, omdat er een ‘tag’ is ingezet. Met een tag wordt de uitgang van de poort automatisch geblokkeerd op het moment dat de bewoner zich bij de poort bevindt. Indien de bewoner zich verzet tegen zorg, dan is er sprake van onvrijwillige zorg. Dagelijks Leven past dit alleen toe als er echt geen andere mogelijkheden zijn en het noodzakelijk is om ernstig nadeel voor de bewoner of zijn omgeving te voorkomen.

Besluitvorming volgens stappenplan

Onvrijwillige zorg wordt alleen toegepast na zorgvuldige besluitvorming. Dat wil zeggen dat de mogelijke inzet van onvrijwillige zorg wordt besproken met de bewoner en de vertegenwoordiger en met meerdere zorgverleners, waaronder de specialist ouderengeneeskunde. De toepassing wordt regelmatig opnieuw besproken en geëvalueerd met het doel om de onvrijwillige zorg af te bouwen.

Bewegingsvrijheid

Zoals eerder beschreven is de poort van onze omheiningen van binnen naar buiten gewoon open zodat bewoners het terrein zelfstandig kunnen verlaten. Het kan voorkomen dat het voor een specifieke bewoner niet veilig is als deze het terrein onbegeleid verlaat. Als dit speelt kan worden overwogen om een bewoner een ‘tag’ te laten dragen. Als een bewoner een dergelijke tag draagt dan blijft de poort gesloten voor deze bewoner.

De voorwaarden waaronder wij een tag mogen toepassen, zijn omschreven in de Wet zorg en dwang (Wzd). In alle gevallen zal een arts (specialist ouderengeneeskunde) betrokken zijn bij de overweging of een tag wordt ingezet, waarbij dit natuurlijk ook besproken wordt met de familie en/of naasten. Het is belangrijk om te vermelden dat een tag een belangrijk hulpmiddel kan zijn, maar dat dit geen absolute zekerheid biedt dat een bewoner het terrein niet onbegeleid verlaat. Techniek kan soms falen, maar het kan bijvoorbeeld ook gebeuren dat iemand de poort openhoudt.

Naast de inzet van een tag bestaat in bijzondere gevallen ook de mogelijkheid van het meegeven van een GPS aan bewoners. Hiermee kan een bewoner die zich buiten het terrein bevindt gelokaliseerd worden en zo nodig door familie of naasten worden terug begeleid. Bij de inzet van een GPS komen strikte regels kijken, waardoor we het alleen in bijzondere omstandigheden gebruiken. Tenslotte geldt ook voor de inzet van een GPS dat dit geen 100% garantie biedt op de mogelijkheid een bewoner te lokaliseren. Ook deze techniek kan in uitzonderlijke gevallen falen.

Gedragsbeïnvloedende medicatie (psychofarmaca)

Dagelijks Leven voert een actief beleid om de inzet van psychofarmaca tot een minimum te beperken. Waar nodig beïnvloeden wij gedrag veel liever door bewoners goed te begrijpen en de omgang hierop af te stemmen. Soms kan het toedienen van psychofarmaca toch noodzakelijk zijn. In bepaalde gevallen kan er dan sprake zijn van onvrijwillige zorg.

Uitplaatsing

Regelmatig wordt gevraagd of een bewoner altijd bij ons kan blijven wonen. Gelukkig is dat bijna altijd het geval. Toch komt het voor dat er situaties zijn waarin dit niet het geval is omdat we de veiligheid van de betreffende bewoner, van andere bewoners of van medewerkers onvoldoende kunnen waarborgen. Dit kan bijvoorbeeld spelen als de bewoner gedrag vertoont waardoor de veiligheid van deze bewoner of anderen gevaar loopt en het ons niet lukt om dit gedrag positief te keren.

In zeer uitzonderlijke situaties komt het voor dat verpleging in een meer gespecialiseerde omgeving noodzakelijk is. Wij bespreken dit altijd met u. In overleg kijken we welke andere zorginstelling een optie is. Er zullen altijd specialisten zoals de huisarts, de specialist ouderengeneeskunde en het zorgkantoor meekijken bij dit soort situaties.

FINANCIERING EN KOSTEN

Voorwaarden en financiering

Bij Dagelijks Leven is de financiering gescheiden tussen wonen en zorg. Dat betekent dat onze bewoners zelf een studio huren en de bijbehorende welzijnskosten betalen. Onze zorgverlening is op basis van een “volledig pakket thuis” dat wordt vergoed vanuit de Wet langdurige zorg. Dit houdt in dat mensen die bij ons willen komen wonen dienen te beschikken over een Wet langdurige zorg indicatie, met zorgprofiel VV05 of hoger. Deze indicatie wordt gesteld door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ).

Daarnaast hebben wij voorwaarden opgesteld, onze in- en exclusiecriteria, waar elke bewoner aan dient te voldoen. Deze voorwaarden zijn te vinden onder het onderwerp Financiën op onze website www.dagelijks-leven.nl. Bij Dagelijks Leven blijft de bewoner eigenlijk ‘thuis’ wonen en bieden wij het volledige zorgpakket. De kosten voor deze zorg declareren wij rechtstreeks bij het zorgkantoor. Daar hebben de bewoner en verwanten geen omkijken naar.

De eigen bijdrage

Iedereen die zorg vanuit de Wet langdurige zorg ontvangt, betaalt hiervoor een eigen bijdrage aan het CAK.

De hoogte van dit bedrag is gebaseerd op het inkomen en vermogen en de manier waarop de zorg geleverd wordt. Via de website van het CAK kunt u een proefberekening maken. We adviseren om de financiële situatie te bespreken met een financieel adviseur.

Woon- en welzijnskosten

De huur van de studio en de bijkomende welzijnskosten worden betaald aan Dagelijks Leven. De welzijnskosten zijn kosten die worden betaald voor de welzijnsservices. Deze bestaan onder andere uit het verzorgen van de was, de inboedelverzekering en de aansprakelijkheidsverzekering en de kosten voor koffie, thee en andere drankjes voor bezoekers. Kosten van (luxe)artikelen, zoals toiletartikelen voor eigen gebruik en alcoholische dranken, zijn niet inbegrepen. Deze dienen bewoners zelf en voor eigen rekening aan te schaffen.

Volgens de Dienst Toeslagen vallen onze studio's onder zelfstandige woonruimten. Dat betekent dat een bewoner, als deze aan de voorwaarden voldoet, mogelijk recht heeft op huurtoeslag. De aanvraag van huurtoeslag regelt een bewoner of diens vertegenwoordiger zelf. Dagelijks Leven heeft hier geen invloed op en kan hierin niet adviseren.

VERZEKERINGEN

Collectieve inboedelverzekering

Dagelijks Leven heeft een collectieve inboedelverzekering afgesloten, waarmee de inboedel van elke bewoner verzekerd is tot een bedrag van € 5.000,-. Ieder dient zelf te beoordelen of dit bedrag voldoende is, kijkend naar de waarde van de in de studio aanwezige eigendommen. Zo niet, dan is het aan de bewoner of diens (wettelijk) vertegenwoordiger om een aanvullende inboedelverzekering af te sluiten.

Kostbaarheden buitenshuisverzekering

Het kan gebeuren dat een bewoner gehoorapparaten, sieraden en andere waardevolle spullen mee neemt naar buiten en deze verliest. Verlies is in de inboedelverzekering niet meeverzekerd. Wij adviseren bewoners die hiervoor verzekerd willen zijn, een kostbaarheden buitenshuisverzekering af te sluiten. Dit is niet standaard meegenomen in ons verzekeringspakket.

Collectieve aansprakelijkheidsverzekering

Voor de bewoners van Dagelijks Leven is een collectieve aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Deze geldt in en om de locatie. De aansprakelijkheid is niet van toepassing bij letsel- en zaakschade die is toegebracht buiten de verantwoordelijkheid van Dagelijks Leven. Ons advies is om voor deze situaties een persoonlijke aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren te nemen.

Zorgverzekering

Ook na de verhuizing naar Dagelijks Leven moet elke bewoner in het bezit zijn van de wettelijk verplichte (basis) zorgverzekering. Deze zorgverzekering kan niet worden opgezegd. Bij bewoners met een aanvullende zorgverzekering adviseren wij om kritisch naar de polisvoorwaarden te kijken. Vraag bij de zorgverzekeraar (of tussenpersoon) na of deze aanvullende verzekering ook na de verhuizing zinvol is.



**EEN HUISELIJKE
SFEER CREËREN**



ONZE WERKWIJZE

Kwaliteit van zorg

In Nederland ziet de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) toe op het functioneren, de veiligheid en kwaliteit van zorgaanbieders. Daarom krijgt Dagelijks Leven gepland en ongepland bezoek van inspecteurs van de IGJ. De resultaten hiervan publiceren wij op onze website. Daarnaast toetsen wij zelf ook de kwaliteit van onze zorg. Ons kwaliteitssysteem voldoet aan de internationale ISO-9001 normen. Zo werken wij voortdurend aan het verbeteren van onze zorg en dienstverlening en zetten hierbij onze bewoners centraal.

Huisregels

Op iedere locatie van Dagelijks Leven gelden huisregels. De huisregels gelden voor iedereen: bewoners, verwanten, medewerkers, vrijwilligers en overige bezoekers. Het zijn afspraken over de respectvolle manier waarop wij met elkaar willen omgaan. En bijvoorbeeld over bezoek op locatie, gebruik van de mobiele telefoon en het vieren van een verjaardag. Zo creëren we een prettige en veilige omgeving, net zoals thuis. De huisregels worden meegestuurd met de zorg- en huurovereenkomsten en staan op onze website.

Geldig identiteitsbewijs

Dagelijks Leven is wettelijk verplicht om bij de verhuizing naar onze locatie de identiteit van de bewoner te controleren. Daarom vragen we bij het intakegesprek om een geldig identiteitsbewijs te tonen. Op deze manier weten we zeker dat we de juiste zorg aan de juiste persoon leveren. Het is de verantwoordelijkheid van de bewoner of diens naasten om de geldigheid van het identiteitsbewijs in de gaten te houden en tijdig een nieuw document aan te vragen.

Privacy en persoonsgegevens

Bij Dagelijks Leven respecteren we ieders privacy. Onze medewerkers zijn op grond van de wet en hun arbeidsovereenkomst gebonden aan een geheimhoudingsplicht. Zij gaan zorgvuldig met de privacy en privacygevoelige gegevens van bewoners om, volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Alleen met toestemming van de betrokken personen gebruiken we de persoonsgegevens voor andere doeleinden.

Social media

In en om de locatie van Dagelijks Leven mogen alleen foto's, beelden en geluidsopnamen (beeldmateriaal) voor eigen gebruik worden gemaakt. Het publiekelijk delen van beeldmateriaal zonder expliciete toestemming van de geportretteerde bewoners, naasten of medewerkers is niet toegestaan. In de 'toestemmingsverklaring maken en gebruik van foto- en/of filmopnames' kunnen bewoners en hun naasten toestemming geven voor publicatie.

Klachten

Bent u als bewoner of naaste niet helemaal tevreden over de dienstverlening van Dagelijks Leven of zijn er vragen, problemen of klachten rondom (on)vrijwillige zorg, dan horen wij dat graag. Dit helpt ons in het verbeteren van onze dienstverlening. Wij adviseren om de situatie eerst te bespreken met de betrokken medewerker, zodat deze direct hoort wat er speelt. Beiden kunnen om opheldering vragen en samen tot een oplossing komen. Een tweede mogelijkheid is om de onvrede met de locatiemanager te bespreken. Bieden deze twee opties geen uitkomst? Neem dan contact op met onze manager klanttevredenheid. Deze biedt graag een luisterend oor, denkt mee over mogelijke oplossingen, bemiddelt indien nodig en kan de directie adviseren over aanpassingen die mogelijk gedaan moeten worden in de zorg of het zorgproces. De manager klanttevredenheid is in dienst van Dagelijks Leven en is te bereiken via 055 – 576 66 76.

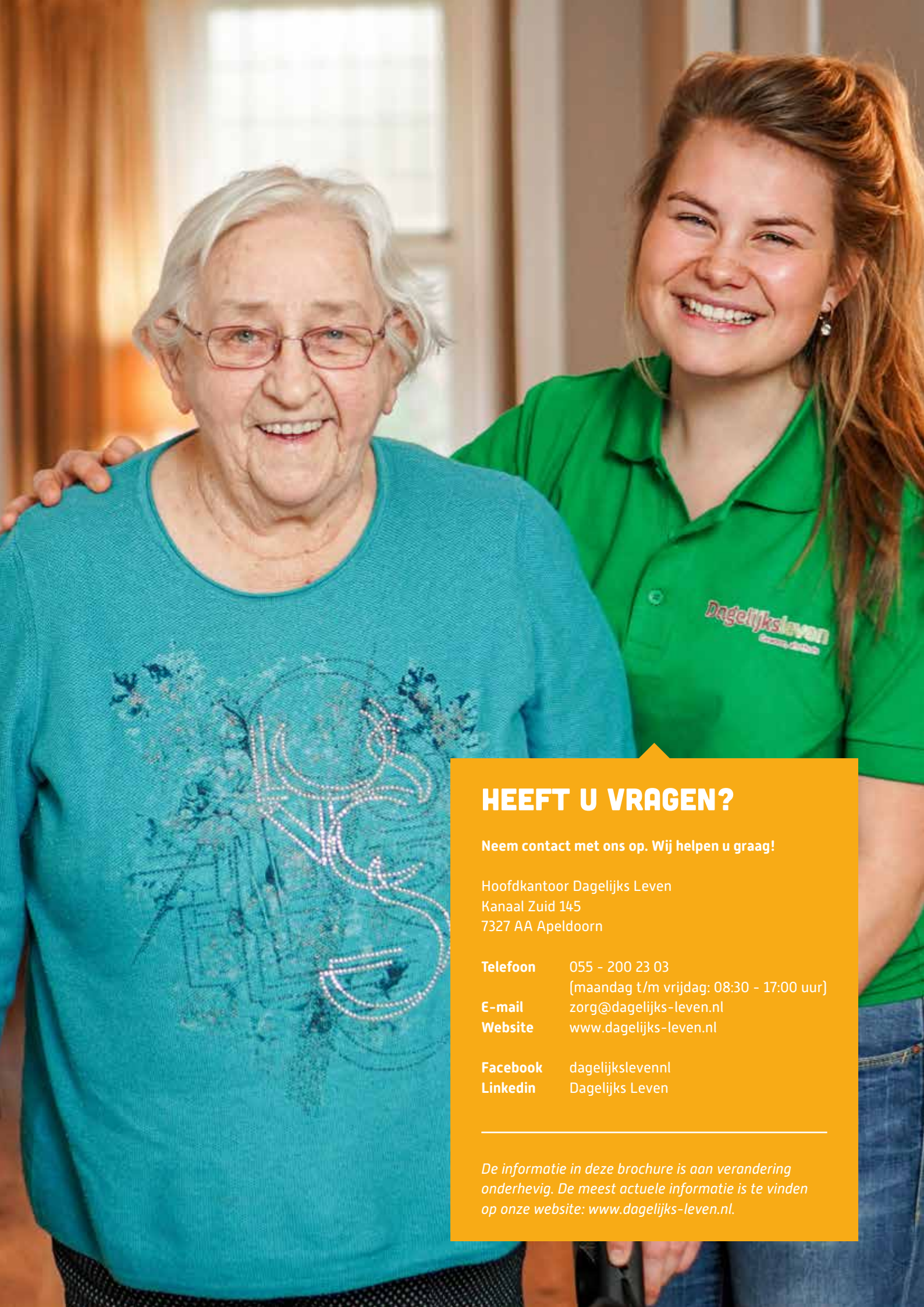
Daarnaast kan contact opgenomen worden met de cliënt-vertrouwenspersoon. Deze is niet in dienst bij Dagelijks Leven en werkt dus onafhankelijk. De contactgegevens van de cliëntvertrouwenspersoon zijn te vinden op onze website www.dagelijks-leven.nl.

Is het niet gelukt tot een oplossing te komen met bovengenoemde contactpersonen? Neem dan per mail contact op met onze klachtenfunctionaris via klachtenfunctionaris@dagelijks-leven.nl. Bij ontvangst van de mail treedt de klachtprocedure in werking. De klachtprocedure is te vinden in het klachtenreglement, deze staat onderaan op onze website.

STICHTING VRIENDEN VAN DAGELIJKS LEVEN

Stichting Vrienden van Dagelijks Leven is er voor mensen en organisaties die Dagelijks Leven een warm hart toedragen en de organisatie willen ondersteunen met een gift. De stichting heeft een eigen bestuur dat onafhankelijk van Dagelijks Leven opereert. Ze voert haar eigen administratie en beschikt over een eigen bankrekening. Donaties besteedt zij aan zaken of activiteiten waarvoor geen regulier

budget beschikbaar is en die direct ten goede komen aan het welzijn van de bewoners van Dagelijks Leven. Giften aan de Stichting blijven strikt gescheiden van inkomsten en uitgaven van Dagelijks Leven. Ook bijdragen aan een gespecificeerd doel of een specifieke locatie is mogelijk. Elke donatie is welkom. Hartelijk dank namens alle bewoners en de Stichting Vrienden van Dagelijks Leven.



HEEFT U VRAGEN?

Neem contact met ons op. Wij helpen u graag!

Hoofdkantoor Dagelijks Leven
Kanaal Zuid 145
7327 AA Apeldoorn

Telefoon 055 - 200 23 03
(maandag t/m vrijdag: 08:30 - 17:00 uur)

E-mail zorg@dagelijks-leven.nl

Website www.dagelijks-leven.nl

Facebook [dagelijkslevennl](https://www.facebook.com/dagelijkslevennl)

Linkedin [Dagelijks Leven](https://www.linkedin.com/company/dagelijks-leven)

De informatie in deze brochure is aan verandering onderhevig. De meest actuele informatie is te vinden op onze website: www.dagelijks-leven.nl.

Deel uw ervaring met de zorg en help zo anderen met kiezen.



"Het is hier fantastisch. Ze heeft zich hier vanaf het begin geliefd gevoeld. Het is een warm bad. Daardoor voelen wij ons ook gerust. Als ze 's nachts eens wat heeft, dan kan ze naar iemand toe. Als ze trek heeft, bijvoorbeeld. 'Nou', zegt de verzorging dan: 'dan maken we toch even een crackertje?'"

"Het was voor mijn broer en mij een hele moeilijke beslissing, maar als het dan niet meer gaat, wil je wel dat je moeder in een warm huis terechtkomt. En dit is écht een warm bad. Iedereen die hier werkt is zo lief en geduldig; het is bijna alsof ze erop geselecteerd worden."



Ga naar ZorgkaartNederland.nl

Dagelijksleven
Gewoon, als thuis

 **Zorgkaart
Nederland**
Patiëntenfederatie Nederland

De grootste ervaringssite in de zorg.