



HUISREGELS VAN DAGELIJKS LEVEN

Dagelijksleven
Gewoon, als thuis

Bij Dagelijks Leven vinden we het belangrijk dat de bewoners kunnen wonen en leven zoals zij dat gewend zijn en zelf willen. Om samen te zorgen voor een prettige en veilige plek om te wonen, werken en bezoeken, gelden er voor bewoners, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers een aantal huisregels. In het huis, maar ook op het terrein eromheen. Als iedereen zich aan deze huisregels houdt, maken we er samen een fijn (t)huis van!

RESPECTVOLLE OMGANG MET ELKAAR

We gaan op een respectvolle manier met elkaar om. Dit houdt onder andere in dat verbaal en lichamelijk geweld, intimidatie, pesten en ongewenste intimiteiten niet zijn toegestaan.

BEZOEK IS ALTIJD WELKOM!

We vinden het belangrijk dat bewoners hun leven kunnen leiden zoals thuis. Bezoek is dan ook altijd van harte welkom. Houd wel rekening met elkaar en voorkom overlast voor de medebewoners en medewerkers. We hebben voorkeur voor bezoek op de studio. In overleg met de locatiemanager kunnen er gemeenschappelijke ruimten worden gebruikt voor het vieren van speciale gelegenheden, zoals een verjaardag.

MAALTIJDEN

Bewoners genieten in de ochtend van hun ontbijt. Bij de meeste locaties wordt 's middags tussen 12.00 uur en 13.30 uur de warme maaltijd geserveerd en eten bewoners 's avonds gezamenlijk een broodmaaltijd.

HUISDIEREN

Bezoekers mogen in overleg met de locatiemanager een huisdier meenemen. Deze dieren dienen wel schoon, beschermd tegen vlooiën en aangelijnd te zijn. De dieren mogen tijdens maaltijden niet in de huiskamer aanwezig zijn. Bewoners kunnen in principe geen huisdieren houden. In overleg met de locatiemanager kunnen hier afwijkende afspraken over gemaakt worden, maar alleen als dit geen overlast geeft.

VEILIGHEID STAAT VOOROP

We hebben een aantal uitgangspunten om een veilige omgeving te kunnen bieden aan bewoners, medewerkers en bezoekers.

Zo beschikken we over een calamiteitenplan en is de locatie voorzien van o.a. brandcompartimenten met brandwerende deuren en nooduitgangen. De keuken, de wasruimte en het kantoor zijn alleen toegankelijk indien er ook een medewerker aanwezig is. De algemene ruimtes zijn vrij toegankelijk voor iedereen.

Ook hebben we duidelijke afspraken vastgelegd over zaken als hygiëne, voedselveiligheid, medicijnverstrekking, het voorkomen van legionella en het verantwoord tillen en verplaatsen van bewoners.

Chemische middelen (zoals schoonmaakmiddelen) en gevaarlijke voorwerpen (zoals scherpe messen) worden bewaard in een afgesloten kast of ruimte.

VEILIGE WOONOMGEVING

Veiligheid op de locatie vinden we belangrijk. Daarom verzoeken we eenieder om onderstaande richtlijnen goed in acht te nemen:

Brandveiligheid

Om brandgevaarlijke situaties te voorkomen, is alleen led-verlichting toegestaan. Andere lichtbronnen (zoals halogeenlampen) die warm kunnen worden, zijn niet toegestaan. Ook mag er geen gebruik gemaakt worden van niet-geaarde stekkerdozen, open vuur (zoals kaarsen/waxinelichtjes) en sigaretten (zie ook het rookbeleid).

Plaatsen hulpmiddelen

Plaats geen rolstoelen, rollators, scootmobielen of andere hulpmiddelen in de gangpaden. Gebruik de hiervoor aangewezen plekken. Gangen moeten bij een calamiteit beschikbaar zijn als vluchtweg.

VRIJHEID EN VEILIGHEID

In het kader van vrijheid en veiligheid zijn er enkele algemene maatregelen van toepassing op de locatie. De individuele afspraken en/of afwijkingen hierop worden vastgelegd in het zorgplan.

Toegangspoort

Het terrein van de locatie is omheind en toegankelijk via een deur. Deze deur is van binnen naar buiten standaard open². Van buiten naar binnen kan de deur geopend worden door gebruik te maken van de toegangscode of door aan te bellen.

Onze medewerkers kunnen bezoekers vragen zich te legitimeren. De deur is na zonsondergang (afhankelijk van het jaargetijde) en in ieder geval van 22.00 uur tot 08.00 uur gesloten. Dit ter voorkoming van ongewenste gasten in de nachtelijke uren.

¹ Tenzij er sprake is van zeer bijzondere omstandigheden, zoals de kans op besmetting met COVID-19, waarvoor een (tijdelijk) bezoekverbod of bezoekbeperkingen kunnen worden ingesteld.

² In uitzonderlijke situaties kan, in overleg met directie, besloten worden om de toegangspoort vanuit veiligheidsoverwegingen tijdelijk te sluiten.

Bewegingsmelders

Om de veiligheid van de bewoners te vergroten, kunnen wij gebruik maken van domotica. In de nacht staat de gangmelder aan om bewoners buiten hun studio's te kunnen begeleiden.

INRICHTING STUDIO

De studio kan naar eigen wens en smaak ingericht worden. Wel adviseren we om geen losse kledjes neer te leggen en snoeren en kabels weg te werken om vallen te voorkomen.

Ook dient de studio vrij en makkelijk toegankelijk te blijven om met tilapparatuur te kunnen werken, mocht dat nodig zijn.

SCHOONMAAK EN ONDERHOUD

Algemene ruimte en studio

- De medewerkers zorgen voor het schoonhouden van de algemene ruimtes en de studio's.
- Indien er onderhoud nodig is aan de studio (bijvoorbeeld bij een lekkage of een kapot raam), meld dit dan aan de locatiemanager. De locatiemanager kan een servicemedewerker inschakelen om te repareren wat kapot is.

Persoonlijke spullen en hulpmiddelen

- De bewoners/diens verwant(en) zijn zelf verantwoordelijk voor het onderhoud en reinigen van zelf aangeschafte hulpmiddelen zoals brillen, gehoorapparaten, rollators, rolstoelen, scheerapparatuur, etc.
- De bewoners/diens verwant(en) dragen zelf zorg voor het opruimen en verzorgen van de eigen toiletartikelen, persoonlijke spullen (met uitzondering van de was) en kasten.
- De medewerkers zorgen ervoor dat de was wordt opgeruimd in de kasten op de studio van de bewoner.

EIGENDOMMEN

Er wordt zorgvuldig omgegaan met de eigendommen van bewoners op de locatie. Dagelijks Leven is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen. Bewoners kunnen hier zelf eventueel een verzekering voor afsluiten. Bij diefstal, geweld of vandalisme doen we aangifte bij de politie.

POST

Post voor een bewoner kan naar het adres van de locatie worden gestuurd. Iedere bewoner heeft een eigen postvak.



PRIVACY

Het spreekt voor zich dat we zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. De regels hiervoor zijn vastgelegd in het privacyreglement. U vindt het privacyreglement op onze website www.dagelijks-leven.nl.

GELUIDS-, FOTO- EN FILMOPNAMEN

In het huis van Dagelijks Leven staat het u vrij geluids-, foto- en/of filmopnames van uzelf en/of uw verwanten te maken. Het is echter niet toegestaan om geluids-, foto- en/of filmopnames te maken van medebewoners, medewerkers en/of bezoekers zonder hun voorafgaande toestemming. Ook het plaatsen van opnameapparatuur³ in de studio zonder toestemming of medeweten van Dagelijks Leven en zonder waarschuwing bij de studiodeur is verboden. Verder is het niet toegestaan om geluids-, foto- en/of filmopnamen te maken en/of plaatsen op social media zonder voorafgaand overleg met de locatiemanager.

ROOKBELEID

Een zorginstelling (zoals de locatie) is een openbaar gebouw waar een rookverbod geldt. Roken mag dan ook alleen op de daarvoor aangewezen plek.

PERSOONSGEBONDEN AFSPRAKEN IN ZORGPLAN

Iedere bewoner heeft een zorgplan met daarin persoonlijke afspraken. In overleg met de bewoner kunnen eventueel specifieke afspraken worden gemaakt.

WAT GEBEURT ER BIJ HET NIET NALEVEN VAN DE HUISREGELS?

Bij het niet naleven van de huisregels volgt een gesprek met Dagelijks Leven. Is er een oplossing, waarbij iedereen zich prettig voelt? Als het gesprek geen uitkomst biedt, volgt mogelijk een schriftelijke waarschuwing. Bij het opnieuw overtreden van de huisregels, kan een (tijdelijk) toegangsverbod opgelegd worden. Is er sprake van gedrag dat – naar ons oordeel – ernstig de veiligheid, de rust of de ordelijke gang van zaken op de locatie verstoort? Dan kan Dagelijks Leven, ook zonder gesprek en schriftelijke waarschuwing, met onmiddellijke ingang een toegangsverbod opleggen. De duur van het toegangsverbod en welk contact tijdens het verbod mogelijk blijft, is afhankelijk van de ernst van de gedragingen.

³ Opnameapparatuur is een verzamelterm voor toestellen waarmee gebeurtenissen in beeld en/of geluid worden vastgelegd. Onder opnameapparatuur verstaan wij ook apparatuur waarmee het mogelijk is om op afstand mee te kijken of mee te luisteren, zonder dat er sprake is van het maken van een opname.



CONTACTGEGEVENS

Kanaal Zuid 145
7327 AA Apeldoorn

055 – 576 66 76
info@dagelijks-leven.nl

Dagelijksleven
Gewoon, als thuis