

PRIVACYVERKLARING DAGELIJKS LEVEN ZORG B.V.

Dagelijks Leven Zorg B.V. respecteert de privacy van bewoners, medewerkers, contractspartijen en overige relaties en van gebruikers van de website www.dagelijks-leven.nl (hierna: 'Website'). Persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid verwerkt volgens de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: 'AVG'). In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe en waarom wij uw persoonsgegevens verwerken.

1. Wat zijn persoonsgegevens?

Onder 'persoonsgegevens' wordt alle informatie verstaan die direct of indirect herleidbaar is tot een natuurlijke persoon. Denk daarbij aan uw naam, adres, telefoonnummer of e-mailadres, maar ook aan uw geboortedatum, polisnummer, bankrekeningnummer (IBAN) of medische gegevens.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die u ons zelf verstrekt, bijvoorbeeld doordat u een van onze diensten afneemt, contact met ons opneemt of onze Website bezoekt. Soms krijgen wij uw persoonsgegevens van een derde, zoals uw arts of een overheidsinstantie. Alleen als dat nodig is, verwerken wij ook persoonsgegevens van de contactpersonen en/of (wettelijk) vertegenwoordigers van onze bewoners en van de vertegenwoordigers van onze contractspartijen.

Hebt u ons toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens? Dan kunt u die toestemming altijd intrekken of wijzigen. Hebt u zich aangemeld voor onze digitale nieuwsbrief? Dan kunt u zich daarvoor altijd uitschrijven door middel van de afmeldlink, die u onderaan iedere nieuwsbrief vindt.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens (grondslag en doeleinden)?

Volgens artikel 6 van de AVG mogen wij uw persoonsgegevens alleen verwerken als daarvoor een zogenoemde gerechtvaardigde grondslag bestaat. In ons geval zijn dan, heel kort gezegd: toestemming, uitvoering overeenkomst, wettelijke verplichting, bescherming van vitale belangen en behartiging van onze gerechtvaardigde belangen. Als wij uw persoonsgegevens verwerken, gebeurt dat bijvoorbeeld:

- om de uitvoering en de kwaliteit van onze zorg- en dienstverlening te waarborgen, te controleren en zo nodig te verbeteren, bijvoorbeeld door uitvoering van cliënt- en medewerkerstevredenheidsonderzoeken
- om u te identificeren
- om u toegang te geven tot uw (bewoners)dossier
- om met u, uw contactpersoon/(wettelijk) vertegenwoordiger of een externe zorgverlener (bijvoorbeeld uw huisarts) te overleggen over de uitvoering en/of de verbetering van onze zorg- of dienstverlening
- om onze zorg- of dienstverlening bij het zorgkantoor of u(w zorgverzekeraar) te declareren
- om uw en onze veiligheid te waarborgen, bijvoorbeeld door middel van camerabewaking of door inzet van domotica, zoals bewegingsalarmering, GPS en RFID(radio-frequency identification)-tags
- om uw vragen te beantwoorden en/of u informatie te verschaffen, zoals (digitale) nieuwsbrieven en uitnodigingen voor voorlichtingsbijeenkomsten
- om te voldoen aan een wettelijk voorschrift

4. Wie krijgen toegang tot uw persoonsgegevens?

Wij verstrekken uw persoonsgegevens alleen aan een derde, als u daarvoor toestemming geeft, als dit noodzakelijk is om gebruik te (kunnen) maken van onze diensten/Website of als een wettelijk voorschrift of rechterlijk bevel ons daartoe verplicht. Het gaat dan bijvoorbeeld om:

- personen of instanties die betrokken zijn bij de uitvoering van onze zorg- en dienstverlening, zoals onze zorgverleners en administratieve medewerkers, maar ook onze ICT-leveranciers en de uitvoerders van cliënt- en medewerkerstevredenheidsonderzoeken
- uw contactpersoon en/of (wettelijk) vertegenwoordiger
- uw zorgverzekeraar, het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ), het CAK en het Zorgkantoor
- de Inspectie gezondheidszorg en jeugd (IGJ), de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) en de Belastingdienst

Onze medewerkers krijgen alleen toegang tot uw persoonsgegevens als dat nodig is om hun werk goed te kunnen doen en zij hebben een wettelijke of contractuele geheimhoudingsplicht. Met iedere externe partij die in onze opdracht persoonsgegevens verwerkt, sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Daarin regelen wij dat die partij uw persoonsgegevens zorgvuldig beschermt en verwerkt.

5. De veiligheid van uw persoonsgegevens

Wij zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens veilig en in lijn met de wettelijke eisen en richtlijnen worden bewaard. Zo gebruiken wij bijvoorbeeld veilige netwerkverbindingen, beveiligingssoftware (firewall), virusscanners, two factor authenticatie, encryptie en een juiste autorisatie inrichting.

6. Waar en hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen in gecertificeerde datacentra en afgeschermd van zoekmachines. Tenzij de wet anders voorschrijft, bewaren wij uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om onze verwerkingsdoelen te realiseren.

7. Uw rechten

[Onder meer] op grond van de AVG hebt u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en kunt u onze verzoeken om:

- inzage in uw persoonsgegevens
- een afschrift van uw persoonsgegevens
- correctie, aanvulling of verwijdering van uw persoonsgegevens
- beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens
- overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens, ook bekend als dataportabiliteit

Wilt u een van bovenstaande rechten uitoefenen? Neem dan gerust contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming. U vindt haar contactgegevens onder punt 11. Wij zullen uw verzoek zo snel mogelijk inwilligen of u gemotiveerd toelichten waarom dat (nog) niet gebeurt. Het kan zijn dat wij u om aanvullende informatie vragen, of u verzoeken om u te komen identificeren. Tenzij uw verzoek zeer omvangrijk is, brengen wij geen kosten in rekening voor de afhandeling ervan.

8. Cookies en verwijzingen en links naar websites van derden

Als u onze Website voor het eerst bezoekt, verschijnt er een pop-up met uitleg over cookies. Zodra u klikt op "alle cookies", geeft u ons toestemming om alle cookies te plaatsen en plug-ins te gebruiken, die in de pop-up en ons Cookiebeleid worden beschreven. Via uw browser kunt u het plaatsen van cookies uitschakelen. Als u dat doet, kan het zijn dat onze Website niet meer optimaal werkt.

9. Wijziging van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is niet alleen afgestemd op onze zorg- en dienstverlening, maar ook op het gebruik en de mogelijkheden van onze Website. Eventuele wijzigingen daarin of in de relevante wet- en regelgeving kunnen leiden tot aanpassing van deze privacyverklaring. Het verdient dan ook aanbeveling deze privacyverklaring met enige regelmaat te raadplegen. De actuele versie ervan vindt u altijd op onze Website.

10. Vragen

Hebt u vragen over deze privacyverklaring of behoefte aan meer informatie, neem dan gerust contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming. Haar gegevens zijn:

Dagelijks Leven Zorg B.V.
T.a.v. mevrouw I. ten Napel
functionaris voor gegevensbescherming
Kanaal Zuid 145
7327 AA Apeldoorn

Telefoon : 055 – 576 66 76
E-mail : info@dagelijks-leven.nl

11. Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Bent u ontevreden over onze verwerking van uw persoonsgegevens en komt u er niet uit met onze functionaris voor gegevensbescherming, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. (Het Informatie- en Meldpunt Privacy van) de Autoriteit Persoonsgegevens is telefonisch bereikbaar op: 088 – 180 52 50. Haar website is: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

12. Identiteit verwerkingsverantwoordelijke

Dagelijks Leven Zorg B.V. is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Onze contactgegevens zijn:

Dagelijks Leven Zorg B.V.
Kanaal Zuid 145
7327 AA Apeldoorn

Telefoon : 055 – 576 66 76
KvK-nummer : 58497978
Website : www.dagelijks-leven.nl